

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht

### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.  
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

**+49 8196 9000-250**

### Informationen zu Wartungsaufträgen

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.  
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

**+49 8196 9000-0**

### Beratungstermin vereinbaren

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

**+49 8196 9000-0**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 16-2021

## KUNDENINFORMATION

### Halbleiterkrise

Reparaturen sind das Mittel der Wahl gegen Lieferengpässe und Preisexplosion bei Ersatzgeräten!



## Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit

# Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit

## Lösungen

- ✓ Lagermanagement
- ✓ Reparaturmanagement
- ✓ Vorbeugende Instandhaltung
- ✓ Obsoleszenzmanagement
- ✓ Life Cycle Management

## Ursachen

- ⚠ Herstellerabkündigung
- ⚠ Obsoleszenz
- ⚠ Rohstoffknappheit
- ⚠ Verbote / Gesetze
- ⚠ Bruch der Lieferkette

## Auswirkungen

- ⊖ Preisanstiege
- ⊖ Beschaffungsprobleme
- ⊖ Kein Ersatzteilbestand
- ⊖ Maschinenstillstände
- ⊖ Produktionsausfälle

Herstellerabkündigungen, Obsoleszenzen, Corona, Evergiven, Silicongate, seltene Erden... Sie alle haben eines gemeinsam: Negative Auswirkungen auf die Lieferketten und die Ersatzteilverfügbarkeit von Industrieelektronik – Wir zeigen, welche Handlungsoptionen für Instandhalter und Einkäufer bestehen, wenn Ersatzteile knapp werden.



Wir beraten Sie:  
+49 8196 9000-0

Was kein Experte je für möglich hielt, hat uns die Coronapandemie in 2020 vor Augen geführt. Ein plötzlicher und vollständiger Zusammenbruch internationaler Lieferketten ist möglich.

Die Auswirkungen sind in jedem Bereich bis heute mehr als deutlich zu spüren. Eine vollständige Erholung wird noch Monate, wenn nicht Jahre dauern. Anlagenbetreiber, Instandhalter und Einkäufer agieren in einer außergewöhnlichen Situation. Hersteller geben die Lieferzeit von Industrieelektronik aktuell mit Monaten und sogar Jahren an. Die Verfügbarkeit für Maschinen und Anlagen zu gewährleisten ist eine Mammutaufgabe.

Dabei sind Sie gut beraten, nicht nur auf das Pferd Ersatzteillagerbestand zu setzen. Von Reparatur, über vorbeugende Instandhaltung bis hin zum individuellen Life Cycle Management gibt es eine Fülle effizienter Mittel, um die Anlagenverfügbarkeit nachhaltig sicherzustellen. Wir stellen Ihnen die einzelnen Werkzeuge vor und zeigen Ihnen deren Wirksamkeit entlang der drei Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit auf.

### Life of Need Buy (LNB)

Gemäß VDMA 24903 wird beim Life of Need Buy im Rahmen der Last Call Anforderung ein optimierter Ersatzteilbedarf bezogen. Die Basis liefern Analysen aus dem Life Cycle Management.

## Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit

**Keine Ersatzteilverfügbarkeit**

Das Produkt ist lange Zeit abgekündigt, somit obsolet. Auf dem primären Beschaffungsmarkt sind keine Neugeräte über Hersteller oder Händler zu erwerben. Gebrauchtgeräte können ebenfalls nicht mehr oder nur in Ausnahmefällen bezogen werden. Preis und Anzahl der Plagiate sind jetzt am höchsten. Reparatur-, Refresh- und vorbeugende Instandhaltungsleistungen sind weiterhin gut verfügbar und dienen als effizientes und wirtschaftliches Mittel, die Anlagenverfügbarkeit aufrecht zu erhalten. Die Reparaturfähigkeit kann durch kritische Einzelbauteile wie z.B. IGBTs oder komplexe Prozessoren teilweise eingeschränkt sein.

**Achtung:** Der pandemiebedingte Abriss der internationalen Lieferketten hat die Ersatzteilverfügbarkeit kurzfristig von der grünen in die rote Phase springen lassen.

**Eingeschränkte Ersatzteilverfügbarkeit**

Bereits in der Auslaufphase eines Produktes verschlechtert sich die Situation auf dem primären Beschaffungsmarkt. Die Fertigung von Neugeräten ist bereits eingestellt. Lagerbestände von Herstellern und Händlern gehen kontinuierlich zurück. Sondereffekte, wie Knappheit bei Halbleitern oder anderen Rohstoffen beschleunigen die Verknappung. Es sind nicht mehr genügend Ersatzteile verfügbar, um die Nachfrage zu decken, was zu erhöhten Lieferzeiten und steigenden Preisen führt. Die Anzahl von Plagiaten nimmt zu. Auf dem sekundären Beschaffungsmarkt (Gebrauchtgeräte) herrscht eine gute Verfügbarkeit. Die Versorgung ist auch nach der Abkündigung gesichert. Dienstleister bieten funktionsgeprüfte Gebrauchtgeräte mit Garantie. Zusätzlich können Reparatur-, Refresh- und vorbeugende Instandhaltungslösungen problemlos genutzt werden.

**Gute Ersatzteilverfügbarkeit**

Auf dem primären Beschaffungsmarkt (Neugeräte) sind genügend Ersatzteile seitens Hersteller oder Händler verfügbar, um die Nachfrage zu decken. Im Rahmen des Produktlebenszyklus befinden wir uns in der aktiven Vermarktungsphase bis hin zur Ankündigung des Produktauslaufs. Der sekundäre Beschaffungsmarkt (Gebrauchtgeräte) spielt in dieser Phase kaum eine Rolle. Dienstleistungsseitig stehen alle Servicemöglichkeiten zur Verfügung.

## Serviceleistungen

**Vorbeugende Instandhaltung / Refresh**

Ist die Verfügbarkeit von Ersatzteilen nicht mehr vorhanden oder stark eingeschränkt, gilt es eigene Bestände möglichst lange funktionsfähig zu halten.

Der Einsatz proaktiver Maßnahmen beugt Ausfällen grundlegend vor. Maßnahmen der vorbeugenden Instandhaltung sowie ein regelmäßiger Refresh sollten in regelmäßigen Abständen sowohl für aktiv betriebene als auch gelagerte Baugruppen durchgeführt werden.

Potential für Life Cycle Management

**Reparatur auf Bauteilebene**

Der Grundsatz „reparieren statt entsorgen“ ist angesichts der Halbleiterkrise aktueller, denn je. Reparaturen sind nicht nur in puncto Nachhaltigkeit sinnvoll, sondern haben auch einen handfesten wirtschaftlichen Aspekt. Eine Reparatur auf Bauteilebene ist deutlich günstiger und auch lange nach der Abkündigung durchführbar. Selbst für Geräte im Preissegment von wenigen hundert Euro stellt die Reparatur mittlerweile eine wirtschaftlich sinnvolle Alternative dar.

**Viel wichtiger: Reparaturen ermöglichen es Ihnen, die Auswirkungen der Halbleiterkrise und den damit verbundenen Preisanstieg am Ersatzteilmarkt nachhaltig abzumildern.**

**Vorabaustausch**

Beim Vorabaustausch wird Ihnen unmittelbar ein funktionsgeprüftes gebrauchtes Gerät geliefert. Sie erhalten ein günstigeres Preis als beim reinen Kauf einer gebrauchten Baugruppe. Im Gegenzug senden Sie Ihr defektes Gerät ins EICHLER-Service-Center.

Auf diese Weise entsteht ein nachhaltiger Kreislauf. Defekte Baugruppen können instandgesetzt und wieder dem Verkauf zugeführt werden.

**Mit Hilfe des Vorabaustauschs bleiben Ersatzgeräte länger verfügbar.**

Potential für Life Cycle Management

**Gebrauchtkauf**

Sind Neugeräte nur eingeschränkt oder gar nicht mehr verfügbar, hilft der Sekundärmarkt. Beim Kauf von Gebrauchtgeräten sollte auf verlässliche Beschaffungsquellen Wert gelegt werden. Funktionsgeprüfte Baugruppen mit Garantie und Gewährleistung sind hier erste Wahl, wenn Ersatzteilbestände aufgebaut werden sollen.

Potential für Life Cycle Management

Life Cycle Analysen helfen bereits beim Eintritt des sog. „Life of Need Buy“, eine optimale Beschaffungsmenge zu definieren, die den Ersatzteilbedarf bis zum Ende der geplanten Betriebsdauer sicherstellt.

Ein individueller Versorgungsstrategiemix kombiniert Ersatzteilbeschaffung mit Lagermanagement und strategischem Reparaturmanagement und bildet die optimale Symbiose aus Wirtschaftlichkeit und Anlagenverfügbarkeit.

**Neukauf**

Der Erwerb von Neugeräten als Ersatzteil ist nach dem aktiven Vertrieb durch den Hersteller nur einen sehr begrenzten Zeitraum möglich. „Life of Need Buy“ Anforderungen sollten genutzt werden, da auch die Bestände von dritten Händlern endlich sind.