

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht

### Hilfe bei Maschinenstillständen

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.  
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

### 24/7 Ersatzteilservice

Unter der 24/7 Servicrufnummer können Sie rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr (auch an Sonn- und Feiertagen) auf lagernde funktionsgeprüfte Ersatzgeräte zugreifen.

**+49 8196 9000-247**

### Ersatz- oder Austauschgeräte beziehen

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

**+49 8196 9000-250**

### Informationen zu Wartungsaufträgen

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.  
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

**+49 8196 9000-0**

### Beratungstermin vereinbaren

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

**+49 8196 9000-0**

### Überbestände verkaufen

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten wir Ihnen eine unkomplizierte und schnelle Möglichkeit, Ihre Bestände der Automatisierungstechnik zu reduzieren.

**+49 8196 9000-550**

K-Info 16-2021

## KUNDENINFORMATION

### Halbleiterkrise

Reparaturen sind das Mittel der Wahl gegen Lieferengpässe und Preisexplosion bei Ersatzgeräten!



## Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit



# Handlungsoptionen

In jeder Phase der Ersatzteilverfügbarkeit

## Lösungen

- ✓ Lagermanagement
- ✓ Reparaturmanagement
- ✓ Vorbeugende Instandhaltung
- ✓ Obsoleszenzmanagement
- ✓ Life Cycle Management

## Ursachen

- ⚠ Herstellerabkündigung
- ⚠ Obsoleszenz
- ⚠ Rohstoffknappheit
- ⚠ Verbote / Gesetze
- ⚠ Bruch der Lieferkette

## Auswirkungen

- ⊖ Preisanstiege
- ⊖ Beschaffungsprobleme
- ⊖ Kein Ersatzteilbestand
- ⊖ Maschinenstillstände
- ⊖ Produktionsausfälle

Herstellerabkündigungen, Obsoleszenzen, Corona, Evergiven, Silicongate, seltene Erden... Sie alle haben eines gemeinsam: Negative Auswirkungen auf die Lieferketten und die Ersatzteilverfügbarkeit von Industrieelektronik – Wir zeigen, welche Handlungsoptionen für Instandhalter und Einkäufer bestehen, wenn Ersatzteile knapp werden.



Wir beraten Sie:  
+49 8196 9000-0

Was kein Experte je für möglich hielt, hat uns die Coronapandemie in 2020 vor Augen geführt. Ein plötzlicher und vollständiger Zusammenbruch internationaler Lieferketten ist möglich.

Die Auswirkungen sind in jedem Bereich bis heute mehr als deutlich zu spüren. Eine vollständige Erholung wird noch Monate, wenn nicht Jahre dauern. Anlagenbetreiber, Instandhalter und Einkäufer agieren in einer außergewöhnlichen Situation. Hersteller geben die Lieferzeit von Industrieelektronik aktuell mit Monaten und sogar Jahren an. Die Verfügbarkeit für Maschinen und Anlagen zu gewährleisten ist eine Mammutaufgabe.

Dabei sind Sie gut beraten, nicht nur auf das Pferd Ersatzteillagerbestand zu setzen. Von Reparatur, über vorbeugende Instandhaltung bis hin zum individuellen Life Cycle Management gibt es eine Fülle effizienter Mittel, um die Anlagenverfügbarkeit nachhaltig sicherzustellen. Wir stellen Ihnen die einzelnen Werkzeuge vor und zeigen Ihnen deren Wirksamkeit entlang der drei Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit auf.

### Life of Need Buy (LNB)

Gemäß VDMA 24903 wird beim Life of Need Buy im Rahmen der Last Call Aufforderung ein optimierter Ersatzteilbedarf bezogen. Die Basis liefern Analysen aus dem Life Cycle Management.

## Phasen der Ersatzteilverfügbarkeit



## Serviceleistungen

