

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten aus den Bereichen HMI,
Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend bieten
wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 09-2020

KUNDENINFORMATION



SIMATIC® PGs

Programmiergeräte

Moderne unverzichtbare Helfer

Programmiergeräte sind robuste mobile Helfer zur Programmierung und Überwachung von Anlagentechnik.

Programmiergeräte zählen zu den sogenannten HMI Bediengeräten. Mit Hilfe dieser portablen und robusten PCs lässt sich die Steuerungstechnik von Industrieanlagen über spezielle Programme anpassen, überwachen oder gänzlich neu einstellen. Dazu verfügen die meist Windows basierten Geräte neben passender Software (bspw. STEP 5 oder STEP 7) über zahlreiche spezifische Schnittstellen, wie AG/PG, COM oder MPI. Am weitesten verbreitet auf dem Markt sind Programmiergeräte aus dem Hause Siemens. Sie sind auch unter dem Namen SIMATIC® Field- oder Power PGs bekannt. Besonders wichtig anzumerken ist, dass nicht jedes Programmiergerät mit jeder Siemens Anlage oder Steuerung eingesetzt werden kann. Zu beachten sind Betriebssystem, Schnittstellen sowie die zu verwendende Software. Da nach wie vor zahlreiche Anlagen mit SPS Steuerungen des Typs SIMATIC® S5 betrieben werden, sind auch Programmiergeräte der Reihe SIMATIC® PG 740 noch häufig im Einsatz. Diese Geräte sind zum Teil mehr als 25 Jahre im industriellen Einsatz, eine für moderne Laptops im Privatgebrauch unvorstellbar lange Zeit. Die Field- und Power PGs sind durch ihr Magnesiumgehäuse auch deutlich stabiler als moderne Laptops.

Von den Anfängen bei EICHLER und den heutigen modernen unverzichtbaren Helfern

Die ersten Programmiergeräte korrelieren mit der Einführung der speicherprogrammierbaren Steuerungen des Typs SIMATIC® S5 aus den 1980er Jahren. Die koffergroßen Geräte waren schwer, sperrig und verfügten über eine, für heutige Verhältnisse, sehr geringe Leistungsfähigkeit. Ähnlich kompliziert gestaltete sich die Bedienung und Programmierung. Interessanterweise fängt mit der Vermietung von Siemens Programmiergeräten bei EICHLER alles an. Einige Jahre später schon ist EICHLER, mit 120 Geräten im Mietpool, der erfolgreichste Vermieter von PGs in Deutschland. Die Mietrückläufer waren allerdings oft defekt oder beschädigt, deswegen wurde eine extra Abteilung zur Instandsetzung geschaffen. Zu den notwendigen Reparaturen folgte eine Weiterentwicklung ins breit umfassende Angebot an Upgrade- und Tuningmaßnahmen. Heute können EICHLER-Techniker auf eine, seit 40 Jahren geführte Fehlerdatenbank, sowie weitreichendes Fachwissen zurückgreifen und es stetig erweitern.

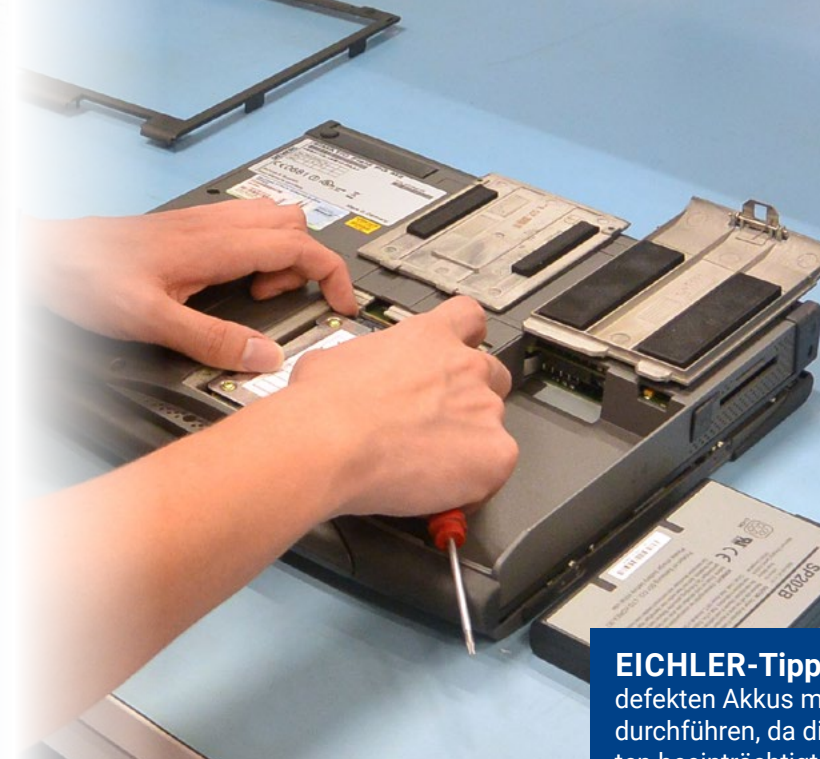
Fehlerquellen der PGs

Instandhalter haben auch bei diesen Geräten mit den verschiedensten Ausfällen und Problemen zu kämpfen. Eines davon ist die herstellerseitige Abkündigung bzw. Obsoleszenz. Produkte, die heute noch aktuell sind, können morgen schon in einem weiteren Produktlebenszyklus gemäß Standard, im End of Production (EOP) oder im End of Service and Repair (EOSR) sein. Hohe Migrationskosten sind oftmals die Folge. Nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten des Life Cycle und Lagermanagements, die die EICHLER-Experten individuell für Sie erstellen. Damit reduzieren Sie Kosten und verhindern Ausfallzeiten. Zu den häufigsten technischen Fehlerursachen zählen defekte Akkus, Displays, Laufwerke, Festplatten, Schnittstellen sowie auch softwarebedingte Fehler.

Reparatur und Refresh von Programmiergeräten bei EICHLER

Wird ein Gerät zur Bearbeitung ins EICHLER-Service-Center geschickt, haben es die Techniker häufig mit folgenden Themen zu tun:

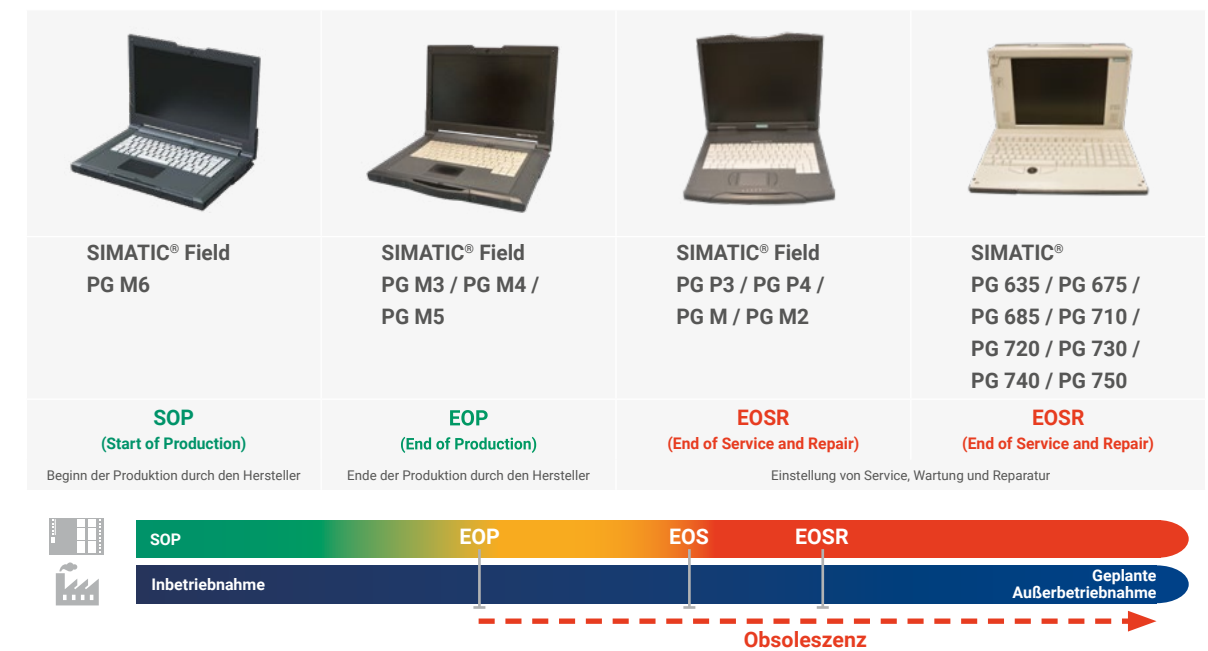
- Probleme bei Schnittstelle AG/PG, LPT1, Ethernet, USB, COM1, COM2, MPI
- Beschädigte Displays
- Defekte Kartenslots
- Optische Laufwerke
- Software/BIOS Updates
- Akkuladeschaltung
- Interne Stromversorgungen
- Externe Netzteile
- Festplatten erneuern
- Datenrettung
- Mechanische Gehäuseschäden
- Tastatur-Reparaturen
- Grundboard-Reparaturen bis auf Chipebene



EICHLER-Tipp: Nach dem Austausch eines defekten Akkus muss man ein BIOS Update durchführen, da die Funktion des Akkus ansonsten beeinträchtigt wird oder Fehler auftreten.



Übersicht Produktstatus der SIMATIC® Field PGs und PGs



EICHLER Leistungen

<p>Reparaturen</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bis auf Bauteilebene ✓ Verwendung von 100% Original-Ersatzteilen ✓ Verbindliche Kostenvorschläge ✓ Vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen 	<p>Technischer Außendienst</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Datenrettung ✓ BIOS Update ✓ Akkuwechsel ✓ Bundesweit verfügbar
<p>Geräteverkauf und -austausch</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Funktionsgeprüfte gebrauchte Geräte ✓ Vorabaustausch defekter Geräte ✓ Sofort ab Lager verfügbar ✓ Express- und Kurierlieferung optional 	<p>Prüfqualität mit Garantie</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Funktionsprüfung ✓ Automatisierte Prüf- und Testverfahren ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung auf jede Reparatur bzw. jeden Kauf