

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

# EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

## Ihr direkter Draht:

### Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

**+49 8196 9000-112**

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.  
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

### Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

**+49 8196 9000-250**

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten alle  
Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

### Service-Hotline für Wartungsaufträge

**+49 8196 9000-0**

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.  
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

### Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

**+49 8196 9000-0**

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung  
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

### Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

**+49 8196 9000-550**

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den  
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend  
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei  
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

K-Info 03-2020

## KUNDENINFORMATION



## Konfigurationsmanagement

Life Cycle Management



# Konfigurationsmanagement

Eine sinnvolle Form der Bestandsaufnahme

Konfigurationsmanagement hilft Anlagenbetreibern und Instandhaltern dabei den Überblick zu behalten, welche Hersteller und Baugruppen, in welcher Stückzahl und Versionierung, in welcher Maschine bzw. Anlage, unter welchen Bedingungen zum Einsatz kommen.

Trotz immer weiter steigender Innovationszyklen im Bereich der Elektronikbaugruppen und den damit verbundenen Bauteilobsoleszenzen, steigen dennoch die geplanten Betriebsdauern von Maschinen und Anlagen in der Industrie weiter an. Unter unseren Kunden sind Betriebszeiten zwischen 20 und 30 Jahren keinesfalls eine Seltenheit. Häufig wird das Wissen in einem Unternehmen schneller obsolet, als das Maschinen und Anlagen umgebaut werden. Daher ist

es umso wichtiger, eine ordentliche Dokumentation über den gesamten Produktlebenszyklus zu pflegen. Doch genau hier werden wir mit den unterschiedlichsten Erschwernissen konfrontiert. Die auffälligsten Probleme sind Zeit und Ressourcen, die in der Instandhaltung leider nicht selten fehlen. Die Aufgabenbewältigung ist somit noch weitreichender, als es auf den ersten Blick scheint.

## Warum Konfigurationsmanagement



### Diversität eingesetzter Systeme:

Viele Maschinen und Anlagen bestehen aus mehreren einzelnen Einheiten diverser Hersteller, Serientypen und auch Sonderbauten. Unterschiedliche Herstellerteilenummern verkomplizieren eine Bestandsaufnahme.



### Konsistenz und Standardisierung:

Daten sollten in sich logisch und widerspruchsfrei sein. D.h. ohne Beachtung von Standards, spricht man von unterschiedlichen Dingen, verwendet unterschiedliche Begriffe und ordnet diese unterschiedlicher Bedeutung zu.



### Fehlende Dokumentation:

Leider findet man allzu häufig keine digitalen Stücklisten. Vielmehr ist die Papierform ein beliebtes Medium, welches allerdings schnell verloren geht, veraltet und nach längerer Zeit auch nicht mehr lesbar ist.



### Fortlaufende Aktualisierung:

Die fortlaufende Aktualisierung von Daten wird auch Changemanagement genannt. Maschinen und Anlagen verändern sich durch Umbauten und Retrofits. Eine stetige Pflege der Bestandsaufnahme ist unerlässlich.

## Datenanforderungen – Welche Daten gibt es? Aktuell - Strukturiert - Vollständig - Plausibel

### Grunddaten – sehr relevant:

- Strukturebene
- Interne Artikelnummer
- Stückzahl (verbaut/gelagert)
- Hersteller
- Herstellerteilenummer
- Bezeichnung



### Umgebungsdaten:

- Einbauart
- Einbauort
- Temperatur
- Luftfeuchtigkeit
- uvm.



### Auf Wunsch führen wir ein vollständiges Konfigurationsmanagement durch:

1. Ziel bestimmen
2. Datentiefe bestimmen
3. Strukturebenen bestimmen
4. Komplexität der Einheiten bestimmen  
(Einfach zu beschaffen/auszutauschen?  
Substitut vorhanden? Aktives oder passives Bauteil?)
5. Datenbank bestimmen
6. Daten vor Ort erfassen
7. Datacleaning
8. Erstellung und Übermittlung digitaler Konfigurationsdatei

## EICHLER-Leistungen im Konfigurationsmanagement



### Bestandsaufnahme vor Ort

Unsere technisch geschulten Experten übernehmen die vollständige und strukturell richtige Erfassung von Grunddaten sowie Betriebs- und Umgebungsdaten zum gewünschten Zeitpunkt, bei Ihnen vor Ort. Für eine umfassende Aufnahme ist es wichtig, dass eine Begehung der entsprechenden Anlage gewährleistet werden kann. Um die Bestandsaufnahme zügig und ohne lange Stillstandzeiten umsetzen zu können, kommen die neuesten mobilen Datenerfassungssysteme zum Einsatz. Die Eingabe erfolgt unter Berücksichtigung der aktuell gültigen Standards und Normen im Bereich Konfigurationsmanagement.

- ✓ Erfassung der relevanten Grund- und Umgebungsdaten
- ✓ Moderne Datenerfassungssysteme im Einsatz
- ✓ Individuelle Terminvereinbarung und pauschalisierte Abrechnung



### Datacleaning / -prüfung / -komplettierung

Zusätzlich haben wir eine Alternativlösung zur Bestandsaufnahme vor Ort geschaffen, indem wir diverse, möglicherweise bereits vorliegende Daten, zu einer anwendbaren Konfigurationsdatei zusammenführen. Es spielt keine Rolle, ob es sich um Schaltpläne, handgeschriebene Datenlisten oder sonstige Maschinendokumentationen in PDF-Dateien oder Scans handelt. Sollten seit der Erstellung der ursprünglichen Dokumentation Änderungen in der Maschine vorgenommen worden sein, besteht die Möglichkeit zu einer vor Ort Prüfung durch unsere Experten.

- ✓ Erfassung aus verschiedenen Quellen (Schaltpläne, Bestandslisten etc.)
- ✓ Zusammenführung, Digitalisierung und Strukturierung
- ✓ Bereinigung, Prüfung und Komplettierung vorhandener Daten



### Erstellung einer digitalen Konfigurationsdatei

Die erfassten, digitalisierten Datensätze bekommen Sie zur weiteren Nutzung in einer Excel-Arbeitsmappe. Diese beinhaltet alle erfassten und bereinigten Daten, unter Berücksichtigung tatsächlicher Struktur- und Hierarchieebenen. Darüber hinaus erhalten Sie Empfehlungen zur fortlaufenden Aktualisierung um Ihre Anlagenverfügbarkeit sicherzustellen. Durch die Unterstützung von EICHLER holen Sie sich nicht nur die nötige Expertise ins Haus, sondern sparen auch wertvolle Zeit und Ressourcen.

- ✓ Erstellung einer vollständigen digitalen Konfigurationsdatei
- ✓ Bereitstellung der Daten als Excel-Arbeitsmappe
- ✓ Auf Wunsch begleitende, persönliche Expertenberatung

## Weitere Meilensteine im Anschluss an die Konfiguration



### EICHLER Life Cycle Check

(Produktstatus-/Obsoleszenzanalyse, wirtschaftliche und technische Risikoanalyse und einheitenspezifisches Gesamtrisiko)



### Individuelle Versorgungsstrategie

(Zyklische Wartungs-/Refreshmodelle, strategisches Reparaturmanagement, Reservierung von Ersatzgeräten und Lagermanagement)



### Patrick Kroiß

Vertriebsleiter /  
Leiter Life Cycle Management



+49 8196 9000-300



patrick.kroiss@eichler-service.de