

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG



Nachrichten aus der **INSTANDHALTUNG**



EICHLER Neubau

Raum für Innovationen - wie Kunden in der Zukunft vom neuen Firmenkomples profitieren. >> Seite 8-9

Tipps & Kniffe

Ein Garantieverprechen ist kein Selbstläufer! Technischer Leiter Andreas Spensberger im Interview. >> Seite 10-11

Fachseminare

Der Seminarkalender 2017 liefert Ihnen den perfekten Überblick sämtlicher techn. Fachseminare und Instandhaltungsseminare. >> Seite 12-13

www.eichler-service.de

Das können Sie vom neuen Online-Service-Portal für Automatisierungstechnik erwarten. >> Seite 5



Geprüfte Qualität für Ihre KUKA-KOMPONENTEN

Reparaturen bis auf Bauteilebene für KUKA Panels und KRC Steuerungselemente.

Senden Sie Ihre defekten KCP Panels bzw. KRC Steuerungskomponenten ins EICHLER-Service-Center. Reparaturen werden bis auf Bauteilebene ausgeführt.

Anschließend erfolgt die Prüfung in hochmodernen Robotik-Prüfständen. Vertrauen Sie auf über 30 Jahre Fachkompetenz. Mehr in dieser Ausgabe auf S.7.



Mehr zur einzigartigen Prüftechnik von EICHLER in diesem Video.

Mehr zu unseren Reparaturmöglichkeiten erfahren Sie unter: +49 8196 9000-0 oder www.eichler-service.de

Raum für Innovationen



Liebe Kunden und Interessenten,

wo viel passiert, muss auch immer wieder neuer Platz geschaffen werden.

So mussten wir schon kurz nach dem Einzug in unseren Neubau Abschnitt 1 mit den Planungsarbeiten für unseren bisher größten Bauabschnitt, den Bauabschnitt 2, beginnen. Der Zeitpunkt war ideal, denn in der Hochlauf-Phase von einem komplexen Bauabschnitt ergeben sich schon am Anfang neue Erkenntnisse für weitere Baumaßnahmen.

Ein langer Weg beginnt aber schon mit dem ersten Bleistiftstrich des Planungsteams.

Bauen hat sehr viel mit Lust, natürlich zeitweise auch mal mit Frust zu tun, aber die Begeisterung aller im Planungsteam und aller Mitarbeiter spornte uns alle zu Höchstleistungen an.

So haben wir alle klug gehandelt und mit vielen kreativen Ideen den aufgestauten Platzmangel beseitigt. Fast ein Jahr nach der feierlichen Grundsteinlegung vom Bauabschnitt 2 ist im Spannungsfeld zwischen Kosten und Nutzen ein weiterer Technologie-Standort mit ausreichend Platz für weitere Werkstätten, Prüflabors sowie Lastprüfungs-Anlagen entstanden. Abgerundet wurde das Ganze durch neue Schulungs- und Konferenzbereiche sowie einem hochmodernen Komplex für das Telefonmarketing. Alleine in diesem Bereich des Telefonmarketings können wir die Arbeitsplätze auf 50 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöhen. Insgesamt bietet der Bauabschnitt 1 und der Bauabschnitt 2 nun Platz für mehr als 250 Mitarbeiter. Das gesamte Gebäude-Ensemble im Industriegebiet Pürgen kann in der Vollausbau-Stufe mit Nutzung der soeben erworbenen Grundstücksanlage Süd ca. 450 Mitarbeiter beheimaten.

Die Investitionen sind notwendig geworden um auch in Zukunft die hohen Kundenerwartungen frühzeitig zu gestalten. Ein gutes Arbeitsumfeld, verbunden mit einem beispiellosen guten Betriebsklima, sind die maßgebenden Rahmenbedingungen für zufriedene, kreative Mitarbeiter. Das bildet eine solide Basis für moderne Dienstleistungsinnovationen.

Pünktlich zum 02.05.2016 begann die Gebäudeübergabe-Phase und die Umzugs-Epoche um dann endlich am 15.10.2016 in einer großen, emotionalen Einweihungsfeier in Verbindung mit unserem „Tag der offenen Tür“ das Werk zu vollenden.

Key-Note-Speaker, Gäste aus Politik und Wirtschaft und die gesamte Belegschaft mit Familienangehörigen schenken dem Ereignis den würdigen Rahmen. Parallel dazu konnten wir mit den Feierlichkeiten zum „Tag der offenen Tür“ mehrere Tausend Bürger aus dem Landkreis begrüßen und über unsere Aktivitäten informieren. Daraus sind nicht nur neue Netzwerke entstanden, sondern auch einige viel versprechende Initiativ-Bewerbungen.

Bei der Konzeptionierung des Firmen-Neubaus wurde vom Planungsteam streng auf eine energieeffiziente und nachhaltige Bauweise geachtet. Zusammen mit unserer alternativen Energieversorgung durch BHKW und Photovoltaikanlagen sind wir nun für Sie energieeffizient und hoch motiviert gerüstet. Testen Sie uns!

Es grüßt Sie herzlich

Peter Eichler

In dieser Ausgabe

Titelthema

Raum für Innovationen

8-9

Höhere Qualität, verkürzte Reaktionszeiten sowie intensivere Zusammenarbeit zwischen Herstellern, Dienstleistern und Kunden sind die künftigen Kriterien für den Erfolg.

Der Neubau am Standort in Pürgen bildet das Fundament einer langfristigen Strategie, um diese Anforderungen zu erfüllen, künftiges Wachstum zu generieren und einen maximalen Kundennutzen zu garantieren.



Tipps & Kniffe

Ein Garantieverprechen ist kein Selbstläufer

10-11

Ein Garantieverprechen ist kein Selbstläufer! Wir haben mit Andreas Spensberger, Technischer Leiter der EICHLER GmbH, gesprochen.



Fachseminare

Der Seminarkalender 2017

12-13

Der Seminarkalender 2017 liefert Ihnen den perfekten Überblick sämtlicher techn. Fachseminare und Instandhaltungsseminare.



Editorial

3

EICHLER aktuell

5

Neues aus den techn. Fachbereichen

6-7

Aktuelle Siemens-Verkaufsaktion

14

Ausblick und Impressum

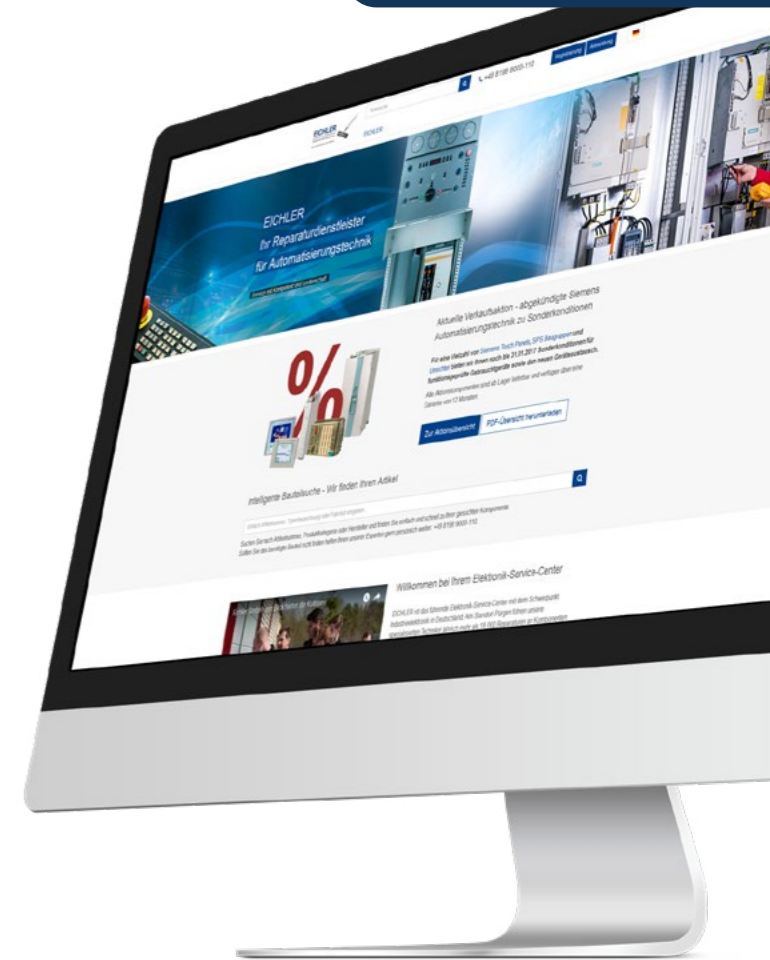
15

www.eichler-service.de

Das neue Service-Portal für Automatisierungstechnik

Seit Ende vergangenen Jahres finden Sie im Internet unter www.eichler-service.de Preise, Lagerbestände und Lieferzeiten für mehr als 60.000 Komponenten der Automatisierungstechnik.

Das neue Service-Portal wurde gemeinsam mit Einkäufern und Instandhaltern entwickelt, das Ergebnis: Egal, ob Sie eine Reparatureinsendung bzw. einen Austausch durchführen möchten oder funktionsgeprüfte Gebraucht- und Neugeräte erwerben wollen, die Artikeldetailseiten auf www.eichler-service.de bieten Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten. Wir stellen Ihnen 2 nützliche Funktionen für Ihren Arbeitsalltag vor.



Intelligente Bauteilsuche

Eine vollständige Neuentwicklung ist die „intelligente Bauteilsuche“. Für Instandhalter ist es in der Praxis besonders wichtig, schnell und einfach zur gesuchten Komponente zu gelangen. Genau das ermöglicht die neue Suche. Parallel zur Eingabe von Artikelnummern (6AV...), Typenbeschreibungen oder Schlagworten wird die gesamte Datenbank in Echtzeit durchsucht. Die möglichen Treffer werden bereits während der Eingabe im Flyout (Abb. 1) dargestellt und können ausgewählt werden.



Abb. 1 - Treffervorschläge der intelligenten Bauteilsuche

Reparatur		Kauf	
Kostenvorschlag	Austausch	Gebraucht	Neu
1-3 Tage	1-3 Tage	1-3 Tage	auf Anfrage
€ 635,50 bis 1.323,74	€ 870,51	€ 1.491,03	€ auf Anfrage
	2 Stück	2 Stück	0 Stück

Abb. 2 - Das Wichtigste immer im Blick. Reparatur- und Kaufmöglichkeiten einer Artikeldetailseite auf www.eichler-service.de.

Reparatur, Austausch sowie Gebraucht- und Neukauf auf einen Blick

Während der Entwicklung wurde eines in den zahlreichen Gesprächen mit Einkäufern und Instandhaltern ganz deutlich: Je nach Dringlichkeit des Problems werden unterschiedliche Lösungen benötigt. Eine Reparatur ist dann die kostengünstigste Option, wenn das Fehlerbild überschaubar ist oder aber die Komponente auf dem Markt nicht mehr bzw. nur zu sehr hohen Konditionen beschafft werden kann.

Wenn es schnell gehen muss, beispielsweise bei einem Maschinenstillstand empfiehlt sich der Austausch. Sie

erhalten umgehend eine funktionsgeprüfte Komponente und können längere Ausfallzeiten in Fertigung oder Produktion vermeiden. Im Gegenzug haben Sie 10 Tage Zeit, um das defekte Bauteil zu EICHLER zu schicken. Sollen strategisch Lagerbestände bei Einzelkomponenten aufgebaut werden, dies empfiehlt sich besonders bei Herstellerabkündigungen, werden neue oder funktionsgeprüfte gebrauchte Komponenten zugekauft.

Jede einzelne Artikeldetailseite bietet Ihnen all diese Möglichkeiten und zeigt auf einen Blick Preise, Lagerbestände sowie voraussichtliche Lieferzeiten. So können Sie eine fundierte Entscheidung treffen und die optimale Lösung auswählen. ■

Antriebstechnik

HMI

SPS-Baugruppen

Robotik

Neues aus den Fachbereichen

Die Reparaturmöglichkeiten für bestimmte Gerätetypen konnten erweitert werden. Zusätzliche Teststände und Prüfverfahren wurden in Betrieb genommen. In dieser Rubrik erhalten Sie einen Überblick der aktuellen Entwicklungen.

Antriebstechnik

SEW MOVIDRIVE® und MOVITRAC®

Prüfmöglichkeiten bei Optionskarten erhöht

In der letzten Ausgabe der Instandhaltungsnachrichten haben wir ausführlich darüber berichtet, warum Kooperationen zwischen Herstellern und Dienstleistern maximalen Nutzen für den Kunden bieten. Im Bereich der Antriebstechnik kooperiert EICHLER als autorisierter Reparaturpartner bereits mit der Lenze Service GmbH. Eine enge Zusammenarbeit besteht jedoch auch mit weiteren Herstellern, wie zum Beispiel SEW.

Im Oktober 2016 erhielten EICHLER-Techniker eine exklusive Weiterbildung im Bereich der SEW Baureihen MOVITRAC® und MOVIDRIVE®. Der Schwerpunkt der mehrgätigen Technik-Schulung lag im Bereich bereits abgekündigter Optionskarten. SEW Experten vermittelten vertiefendes Fachwissen über die Funktion, Anwendung, Kompatibilität, Anzeigen- und Diagnosemöglichkeit. Dieser Wissenstransfer fließt direkt in die Reparatur- und Prüftechniken bei EICHLER ein. Das Prüfspektrum bei SEW Optionskarten der Serien DFP, DIO, DEH und DIP konnte auf diese Weise deutlich erweitert werden. Sie profitieren von einer erhöhten Prüftiefe und erhalten 12 Monate Garantie auf reparierte Umrichter.



Siemens Mobile Panel

HMI

Neuer Prüfstand ermöglicht Parameterprüfung - Die Abteilung Prüfmittelentwicklung hat Ende vergangenen Jahres einen neuen Prüfstand speziell für Siemens Mobile Panel in Betrieb genommen. Dieser Prüfstand ermöglicht es die Geräte bis ins kleinste Detail zu testen. In einem 6-stündigen Zyklus werden im Rahmen der Parameterprüfung unter anderem Strom, Spannung und Leistung sowie Kommunikation und Funktionen überprüft.

Zusätzlich zu Ihrem reparierten Gerät erhalten Sie ein detailliertes Prüfprotokoll. Das Prüfprotokoll dokumentiert die getesteten Funktionen. EICHLER gewährt auf Grundlage der Parameterprüfung eine 18 monatige Garantie.

Unterstützte Geräteserien

Mobile Panel 170 6"	Mobile Panel 277 8" IWLAN
Mobile Panel 177 6" DP	Mobile Panel 277F 8" IWLAN
Mobile Panel 177 6" PN	Mobile Panel 277 8" IWLAN V2
Mobile Panel 277 8"	Mobile Panel 277F 8" IWLAN V2
Mobile Panel 277 10"	Mobile Panel 277 8" IWLAN RFID



SPS-Baugruppen

Siemens S7 400-4H Serie

Die S7 400-4H Serie befindet sich seit einiger Zeit im Produktauslauf bzw. ist zum Teil bereits abgekündigt. Doch vor allem die unten aufgeführten Baugruppen sind nach wie vor in einigen Anlagen verbaut.

Gerade in Bereichen bei denen hohe Anforderungen an die Anlagenverfügbarkeit bzw. Ausfallsicherheit gestellt werden, befindet sich diese Serie im Einsatz. S7 400-4H Baugruppen beinhalten zwei CPU's. Im Fehlerfall übernimmt die zuvor inaktive Komponente die Steuerung des Prozesses. Dieser Vorgang der aktiven Redundanz wird auch als „Hot-Stand-by“ bezeichnet. Ziel ist die Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit sowie die Sicherung wichtiger Daten im Falle einer Störung.

Die Voraussetzung dafür ist, dass auf beiden CPUs exakt das gleiche Anwenderprogramm, dieselben Datenbausteine und die gleichen Prozessabbild-Inhalte sowie die identischen internen Daten vorhanden sind. Zusätzlich muss der Stand der Firmware identisch sein.

Deswegen bietet Ihnen EICHLER bei der Reparatur bzw. beim Kauf einer gebrauchten Komponente die Möglichkeit, Ihren eingesetzten Firmwarestand auf die Baugruppe zu spielen. Selbstverständlich erfolgt im Anschluss an eine durchgeführte Reparatur der abschließende Funktionstest mit hoher Prüftiefe. Hier gewährt EICHLER eine Garantie von 12 Monaten.

Art. Nr.	Produktstatus
6ES7417-4HL01-0AB0	Abgekündigt seit 14.08.2015
6ES7417-4HL04-0AB0	Gestrichen seit 01.10.2010
6ES7414-4HJ04-0AB0	Gestrichen seit 01.10.2010
6ES7414-4HJ00-0AB0	Abgekündigt seit 01.09.2016
6ES7414-4HM14-0AB0	Auslauf seit 01.10.2012
6ES7417-4HL00-0AB0	Nicht mehr erhältlich seit 01.10.2012

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Beratung? Unsere Experten helfen Ihnen gern.

Service-Hotline +49 8196 9000-0

KUKA-Reparaturspektrum

Robotik

Bauteilserien und Prüftiefen in der Übersicht

In den vergangenen Monaten wurde intensiv an der Ausweitung des Reparaturspektrums gearbeitet. Neu hinzugekommen sind Powermodule PM6-600 sowie die zugehörigen Power-Supply KPS-600. Darüber hinaus wurden die Prüftiefen für weitere Bauteile erhöht. Die nachfolgende Tabelle liefert Ihnen den aktuellen Stand.

Art.Nr.	Steuerung	Beschreibung	Prüftiefe
KRC-1	KRC-1	KUKA Robot Control	hohe Prüftiefe
IPC	KRC-1	KUKA Module Steuerungs-IPC	hohe Prüftiefe
KCP-1	KRC-1	KUKA Control Panel 1	hohe Prüftiefe
PM6-600	KRC-1	KUKA Power Modul 6-600	hohe Prüftiefe
KRC-2	KRC-2	KUKA KRC2 Steuerungs-PC ed 05	mittlere Prüftiefe
PS6-600	KRC-2	KUKA Power Supply 6-600	hohe Prüftiefe
KSD	KRC-2	KUKA Servo Drive	hohe Prüftiefe
IPC	KRC-2	KUKA Module Steuerungs-IPC	hohe Prüftiefe
KCP-2	KRC-2	KUKA Control Panel 2	hohe Prüftiefe
smartPAD	KRC-4	KUKA smartPAD	mittlere Prüftiefe



Raum für Innovationen

Wir leben in spannenden Zeiten voll von industriellen Veränderungen. Dies gilt für die Produktion bzw. Fertigung und die Instandhaltung gleichermaßen. „Digitale Transformation“ oder „Industrie 4.0“ sind nur zwei Schlagworte, die gegenwärtig in aller Munde sind. Die fortschreitende Automatisierung und Vernetzung stellt auch die Service-Dienstleister vor neue Herausforderungen. Höhere Qualität, verkürzte Reaktionszeiten sowie intensivere Zusammenarbeit zwischen Herstellern, Dienstleistern und Kunden sind die künftigen Kriterien für den Erfolg. Der Neubau am Standort in Pürgen bildet das Fundament einer langfristigen Strategie, um diese Anforderungen zu erfüllen, künftiges Wachstum zu generieren und einen maximalen Kundennutzen zu garantieren.

Im neuen Gesamtkomplex werden auf über 7.700 m² Fläche alle technischen und kaufmännischen Arbeitsschritte einer Reparatur bzw. eines Verkaufs abgebildet. Vom Wareneingang bis zur Rechnungsstellung. Er bietet genug Raum für moderne Technikerarbeitsplätze und zahlreiche hochentwickelte Prüfstände. Im Bereich der HMI Bediengeräte werden Panels verschiedener Hersteller parallel und vollautomatisiert auf ihre Funktionsfähigkeit getestet. Hunderte verschiedener Parameter werden in zahlreichen Szenarien durchgespielt. Die sehr hohe Prüftiefe sorgt dafür, dass auch sporadisch auftretende Fehlerbilder zuverlässig erkannt und behoben werden. Die Ergebnisse werden auf Wunsch als detailliertes Protokoll zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus verlängert sich die Garantie auf bis zu 18 Monate. Die neue Generation vollautomatisierter Prüftechnik kommt bereits heute bei der Reparatur bzw. dem Vertrieb von HMI Bediengeräten, SPS-Steuerungen und –Baugruppen sowie in der Antriebstechnik zum Einsatz.

Maschinenstillstände werden innerhalb von wenigen Minuten abgewickelt

Die interne Vernetzung aller relevanten Abteilungen sorgt für eine Verkürzung der Reaktions- und Durchlaufzeiten. Im technischen Bereich wird dies durch eine zentrale Steuerung der Auftrags- und Warenlogistik erreicht. Zusammen mit einer modernen IT-Infrastruktur, die den Austausch von technischen und kaufmännischen Daten in Echtzeit ermöglicht, führt das zu maximalem Kundennutzen. Anhand eines Maschinenstillstands lässt sich dies besonders



verdeutlichen: Ist die entsprechende Komponente auf Lager, vergehen zwischen der Kontaktaufnahme durch den Kunden und der Versendung einer funktionsgeprüften Ersatzkomponente weniger als 10 Minuten!

Wachstum im Fachbereich Robotik

Roboter kommen seit Mitte der 90er Jahre in der deutschen Industrie zum Einsatz. 2015 ist ihre Anzahl in Deutschland auf über 180.000 Einheiten gestiegen. Damit zählt die Bundesrepublik nicht nur zu den größten Produzenten sondern ist mit einem Anteil von 12% auch einer der größten Konsumenten von industrieller Robotertechnik auf dem Weltmarkt; Tendenz: steigend. EICHLER beschäftigt sich bereits seit mehreren Jahren mit dem Thema Robotik. 2016 wurde der neue Fachbereich parallel zu den bereits bestehenden HMI Bediengeräten, SPS-Steuerungen und Antriebstechnik offiziell vorgestellt. Bereits heute bietet EICHLER ein umfangreiches Reparatur- und Prüfspektrum für den größten Deutschen Hersteller KUKA an (siehe auch Seite 7). Diese Kompetenz wird in Zukunft um weitere namhafte Hersteller erweitert. Zusätzlich wird in moderne Roboter-Prüfplätze investiert, um Funktionstests unter realen Betriebsbedingungen durchzuführen.

Durch den neuen Gesamtkomplex wird die Vision eines herstellerunabhängigen Reparaturdienstleisters, welche Firmengründer Peter Eichler vor knapp 40 Jahren hatte, konsequent weitergeführt.

Wir laden Sie ein: testen Sie uns! ■



Beschleunigte Prozesse

Bei mehr als 18.000 durchgeführten Reparaturen im Jahr, ist die optimale Gestaltung sämtlicher Logistikprozesse von entscheidender Bedeutung. Neben der eigentlichen Reparatur durchläuft jede Komponente im Rahmen des gesamten Prozesses zahlreiche weitere Arbeitsschritte. Vom Wareneingang samt technischer Reinigung über die gründlichen Eingangs- und Funktionsprüfungen bzw. Dauerläufe bis hin zu einer fachgerechten ESD-Verpackung.

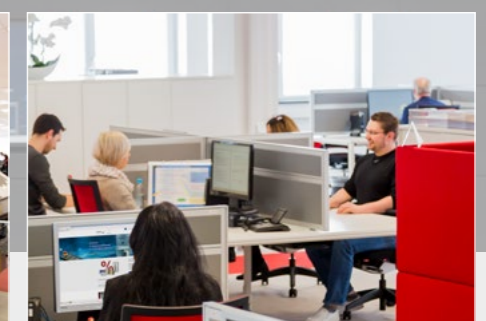
Im neuen Gebäude sorgen hochmoderne Verpackungsstraßen für eine gesteigerte Durchlauffrequenz. Um jeden Teilschritt im Reparaturprozess zu steuern und zu verbessern, kommt ein völlig neues Konzept zum Einsatz. Eine neu geschaffene Abteilung übernimmt künftig die zentrale Steuerung. Dadurch können sämtliche Teilprozesse optimiert und die Durchlaufzeiten abermals verkürzt werden. Ein entscheidender Vorteil für unsere Kunden.



Vergrößertes Portfolio

EICHLER bietet seinen Kunden herstellübergreifenden Reparaturservice. Dem Dienstleistungsangebot werden kontinuierlich neue Hersteller bzw. ganze Fachbereiche hinzugefügt. Jüngst geschehen mit KUKA im Bereich der Robotik.

Wenn abgekündigte Komponenten aus wirtschaftlicher oder technischer Sicht nicht mehr reparabel, sind kommen viele Dienstleister an ihre Grenzen. Bei EICHLER haben Sie die Möglichkeit, neue oder funktionsgeprüfte gebrauchte Komponenten mit einer Garantie von bis zu 18 Monaten zu erwerben. Mit dem Neubau wurden die Lagerkapazitäten für Baugruppen und Komponenten aus HMI, SPS-Steuerungen, Antriebstechnik und der Robotik um ein Vielfaches erhöht. Auf diese Weise wird die Verfügbarkeit von Komponenten auch nach der Abkündigung durch den Hersteller sichergestellt. Seit kurzem haben Sie darüber hinaus die Möglichkeit zu einem Geräteaustausch, bei dem Sie Ihre defekte Komponente durch ein funktionsgeprüftes Bauteil ersetzen können.



Intensiver Kundenkontakt

Neben der Reparaturqualität ist das Verhältnis zwischen Dienstleister und Kunden ein zweites wichtiges Erfolgskriterium. Die schnelle Reaktion auf Anfragen gepaart mit einer kompetenten Auskunft schafft Vertrauen und fördert nachhaltige Kundenbeziehungen. Der Neubau in Pürgen trägt gleich mehrfach zur Erreichung dieses Ziels bei:

Die Mitarbeiter finden dort eine moderne und großzügige Arbeitsumgebung vor. Das Gebäude verfügt über eine hochmoderne IT-Infrastruktur und schafft eine optimale Vernetzung zwischen sämtlichen Abteilungen. Diese Kombination ermöglicht kürzeste Reaktionszeiten. Neu geschaffene Vertriebs-Teams sorgen für eine ganzheitliche Kundenbetreuung von der Angebotsphase bis zur Rechnungsstellung.

Gerade bei Maschinenstillständen ein entscheidender Vorteil! Von der Anfrage durch den Kunden bis zur Problemlösung durch die EICHLER-Mitarbeiter vergehen nur wenige Minuten.



„Ein Garantieverprechen ist kein Selbstläufer!“

Seit kurzem haben Kunden die Möglichkeit bei einer Reparatur bzw. dem Kauf eine verlängerte Garantie von 18 Monaten zu erhalten. Wir haben uns mit Andreas Spensberger, techn. Leiter der EICHLER GmbH, getroffen und das Thema der Garantie ausführlich diskutiert.

In welchem rechtlichen Rahmen bewegt sich eine Garantie?

Andreas Spensberger: Die Garantie ist eine seitens des Verkäufers freiwillige und frei gestaltbare Leistung. Sie kann im Fall der Servicedienstleistung als Funktionsversprechen von Komponenten oder von Geräten im vereinbarten Zeitraum verstanden werden und geht damit weit über die gesetzlichen Absicherungen hinaus, denn hier kehrt sich schon nach 6 Monaten die Beweislast zu Ungunsten des Kunden um. Ein Gewinn an Sicherheit im Umgang mit Partnern, den alle Kunden zu schätzen wissen.

Wie steht EICHLER zum Thema Garantie?

AS: Schon seit der Gründung der Firma EICHLER sind vertrauensvolle Kundenbeziehungen einer der wesentlichen Bestandteile der Unternehmensführung gewesen. Das äußerte sich auch in den Garantiebegründungen. Von Anfang an wurden den Kunden mindestens 12 Monate Garantie auf die Reparaturen gewährt. Damit wurde den Kunden die Sicherheit geboten, eine Komponente nicht sofort nach Erhalt einbauen und prüfen zu müssen, zum damaligen Zeitpunkt eine nicht alltägliche Praxis am Markt. Heute haben Sie die Möglichkeit die Garantie auf 18 Monate zu erweitern, wenn Sie sich für

eine Prüfung in unseren vollautomatisierten Prüfständen entscheiden. Damit können wir unseren Kunden noch einmal ein deutlich höheres Maß an Sicherheit bieten. Darauf sind wir sehr stolz!

Welche Vorteile bietet eine automatisierte Prüfung mit sehr hoher Prüftiefe?

AS: Um den gestiegenen Anforderungen an Prüftiefe und -effektivität gerecht zu werden, entstand ein komplett neuer Bereich innerhalb der EICHLER GmbH – die Prüfmittelentwicklung. Eines der wesentlichen Ziele der Abteilung war und ist die Absicherung des Garantieverprechens unseren Kunden gegenüber. Unzählige Prüfstände sind in diesem Bereich mittlerweile entstanden, darunter die neueste Generation vollautomatisierter Prüfstände mit sehr hoher Prüftiefe. Sie ermöglichen Prüftiefen, welche am Technikerarbeitsplatz nicht zu realisieren wären.

„Allein im Bereich der HMI Bediengeräte können auf 18 Prüfplätzen 220 verschiedene Geräte unabhängig voneinander betrieben werden.“

Ein paar Zahlen zur Verdeutlichung: Allein im HMI-Bereich können auf 18 Prüfplätzen 220 verschiedene Geräte unabhängig voneinander betrieben werden. Dazu können jeweils bis zu 350 verschiedene Fehler erkannt werden. Die Prüfdauer ist klar abhängig von der Komplexität des Panels, sie startet bei 90 Minuten und endet bei mehreren Stunden für einen Prüfzyklus.

Alle Ergebnisse dieser aufwändigen Prüfmechanik werden protokolliert und anschließend archiviert. Unsere Kunden schätzen das detaillierte Prüfprotokoll und nutzen es aktiv, beispielsweise um einen qualifizierten Lagerbestand aufzubauen. Für unsere Kunden eine schöne Möglichkeit auch mit dem entsprechenden Protokoll den Nachweis der erfolgreichen Prüfungen in den Händen zu halten. Darüber hinaus erweitert sich der Garantiezeitraum von 12 auf 18 Monate.

Welche Entwicklungen sind in Zukunft geplant?

Die industrielle Automatisierungstechnik kennt keinen Stillstand. Ein Garantieverprechen ist kein Selbstläufer!

„Unsere Kunden schätzen das detaillierte Prüfprotokoll und nutzen es aktiv, beispielsweise um einen qualifizierten Lagerbestand aufzubauen.“

Woran erkenne ich, dass meine Komponente über die Garantieverlängerung verfügt?

AS: Sobald sich ein Kunde für die Garantieverlängerung im Rahmen der automatisierten Prüfung entscheidet, wird ein entsprechender Eintrag auf der Auftragsbestätigung sowie dem Prüfprotokoll vermerkt. Zusätzlich bringen wir ein entsprechendes Prüfsiegel auf der Komponente an. Das Siegel gibt nicht nur den Garantiezeitraum an sondern informiert zusätzlich über den Zeitpunkt der letzten, beziehungsweise der nächsten regulären Überprüfung.

Voraussetzung ist eine konstant hohe Reparaturqualität. Diese muss mit jedem neuen Gerätetyp wieder neu erarbeitet werden. Aus diesem Grund werden wir auch in Zukunft mit viel Einsatz und Wissen daran arbeiten Prüfmittel und Prüftechniken zu etablieren, welche die notwendige Qualität herstellen, um unseren Kunden ein Höchstmaß an Sicherheit bieten zu können.

Vielen Dank für das Gespräch! ■

Das EICHLER-Prüfsiegel

Vielleicht ist es Ihnen bereits bei einer Ihrer letzten Reparaturen aufgefallen, das EICHLER-Prüfsiegel in Silber bzw. in Gold? Wenn nicht, achten Sie einfach das nächste Mal gezielt darauf, ein Blick lohnt sich! Auf kompaktem Raum sind viele nützliche Informationen untergebracht. Es hilft beispielsweise bei der Führung eines qualifizierten Lagerbestandes oder ermöglicht die direkte Kontaktaufnahme bei Maschinenstillstand.

Letzte Prüfung
Zeigt den Monat und das Jahr der letzten Überprüfung bei EICHLER. Hilft auf einen Blick zu ermitteln, ob die Komponente über Garantie verfügt.

Nächste Prüfung
Diese Felder geben den Zeitpunkt der letzten regulären, bzw. nächsten empfohlenen Funktionsprüfung der Komponente an. Diese Informationen sind vor allem bei eingelagerten Bauteilen eine hilfreiche Unterstützung.

Siegel
Das Prüfsiegel zeigt, dass ein ausgiebiger Funktionstest auf einem automatisierten Prüfstand durchgeführt wurde. Anhand der Färbung des Prüfsiegels erkennen Sie zudem, ob eine 12 monatige Garantie (silbernes Siegel) oder eine Garantieverlängerung auf 18 Monate (mit Prüfprotokoll) vorliegt.



Starten Sie mit uns kraftvoll ins Weiterbildungsjahr 2017

Mit 2016 blicken wir auf ein sehr erfolgreiches Seminarjahr zurück. Besonders hervorzuheben sind die technischen Schulungen im SIMATIC® Bereich. Sämtliche Termine waren bereits nach kurzer Zeit überbucht. Die Nachfrage hat alle unsere Erwartungen übertroffen und wir danken Ihnen an dieser Stelle für Ihr Vertrauen! Aus diesem Grund finden Sie im Seminarkalender für 2017 eine noch größere Zahl technischer Fachseminare, darunter auch zwei vollkommen neue Seminarformate. Aber auch die beliebten Instandhaltungsseminare sowie das Sonderseminar Obsoleszenzmanagement haben wieder Einzug in den Veranstaltungskalender gefunden.

Instandhaltungsseminare „All in One“

In den kostenfreien „All-in-One“-Seminaren, informieren Experten über grundsätzliche Aufgaben der Instandhaltung und geben zahlreiche Tipps und Kniffe für die Praxis.

Mit der Fertigstellung des Neubaus in 2016 ist die Nachfrage nach Veranstaltungen inkl. Werksführungen sprunghaft angestiegen. Aus diesem Grund findet der Großteil der Veranstaltungen 2017 im EICHLER Schulungszentrum in Pürgen statt. Ihnen stehen alle Türen zu den Prüf-, und Entwicklungslaboren sowie allen technischen Fachbereichen und Prüfständen offen. Melden Sie sich und Ihre Kollegen an und blicken Sie hinter die Kulissen. Teilnehmer mit einem längeren Anreiseweg unterstützen wir auf Wunsch durch Hotelempfehlungen.

Obsoleszenzmanagement

Bereits zum 3. Mal treffen sich Führungskräfte und Entscheider in der BayArena Leverkusen, um sich von den Experten Björn Bartels (Vorsitzender des VDI Fachausschusses Obsoleszenz Management) und André Zimmer (Prokurist der EICHLER GmbH) über die Ursachen, Auswirkungen und Handlungsmöglichkeiten in diesem Bereich informieren zu lassen. Wir empfehlen die Plätze frühzeitig zu reservieren.

Technische Fachseminare

SPS Vorbereitungskurs - Mit diesem gänzlich neuen Format bieten wir unerfahrenen Anwendern den perfekten Einstieg in die Welt der speicherprogrammierbaren Steuerungen aus dem Hause Siemens. Der Vorbereitungskurs hat das Ziel die nötigen Voraussetzungen für das Einsteigerseminar SIMATIC® S5 bzw. SIMATIC® S7 zu schaffen, lediglich grundlegende PC-Kenntnisse werden zur Teilnahme vorausgesetzt.

SIMATIC® S5 - Vielleicht liegt es an dem alten Grundsatz: „Never Change a Running System!“, dass in der D-A-CH-Region nach wie vor noch verhältnismäßig viele Siemens S5-Produktionsanlagen stabil betrieben werden. Während jedoch die Komponenten auch nach vielen Jahren noch zuverlässig Ihren Dienst verrichten, tritt in vielen Betrieben ein demografisches Problem auf. Denn die „Ressource Mensch“ ist ins Alter gekommen: SPS-Instandhalter, welche die Programmierung von S5 in der Berufsschule noch von der Pike auf gelernt haben, gehen langsam in den wohlverdienten Ruhestand. Der „Nachwuchs“ hat im Laufe der Ausbildung zwar S7 programmieren gelernt, aber S5-Technik oft nur als Anschauungsobjekt in Vitrinen kennen gelernt. Für all diejenigen, die hier die wichtigsten Programmierungen, Tipps & Tricks lernen wollen, oder vielleicht auch müssen, eignen sich unsere S5 Einsteiger- bzw. Fortgeschrittenenseminare ganz hervorragend.

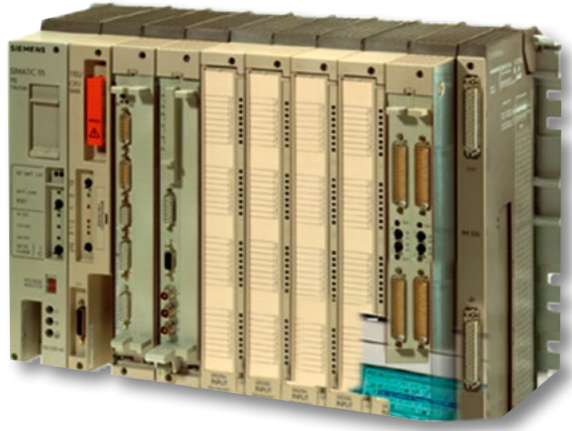
SIMATIC® S7 - Parallel zu den SIMATIC® S5 Kursen bieten wir Ihnen auch in diesem Jahr wieder die Möglichkeit, sich auf der Nachfolgeplattform SIMATIC® S7 weiterzubilden. Besonders für Anwender und Instandhalter, die bereits Erfahrungen mit S5 gesammelt haben oder frisch migriert haben, sind die Grundlagenseminare SIMATIC® S7 ausgerichtet. Diese finden, wie auch sämtliche S5 Kurse, entweder im Schulungszentrum in Pürgen oder an ausgewählten Standorten im Bundesgebiet statt.

Generell gilt: Egal für welche Veranstaltung Sie sich entscheiden, ausführliche und informative Unterlagen sind ebenso wie das Teilnahmezertifikat und die kostenfreie Verpflegung vor Ort, Bestandteil jeder Veranstaltung. In 2017 haben Sie außerdem die Möglichkeit sämtliche Fachseminare bei entsprechender Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl auch vor Ort in Ihrem Unternehmen durchführen zu lassen. Sprechen Sie uns einfach darauf an. ■

Der Seminarkalender 2017 Alle Fachseminare auf einen Blick

Datum	Titel	Dauer	Ort	Kosten
07.03. - 09.03.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	Potsdam	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
21.03. - 23.03.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Fortgeschrittene	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
29.03.2017	Instandhaltungsseminar All in One	1 Tag, 09:00 - 15:30 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	kostenlos*
04.04. - 05.04.2017	SPS Vorbereitungskurs SIMATIC® S5 und S7	2 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	995,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
09.05. - 11.05.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	Hamburg	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
16.05. + 17.05.2017	Instandhaltungsseminar All in One	je 1 Tag, 09:00 - 16:30 Uhr	Oberhausen (NRW)	kostenlos*
17.05.2017	Instandhaltungsseminar All in One	1 Tag, 09:00 - 15:30 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	kostenlos*
30.05. - 01.06.2017	Masterdrives VC Inbetriebnahme/ Service/ Instandhaltung	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
27.06. - 29.06.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
05.07.2017	Obsoleszenzmanagement	1 Tag, 09:00 - 17:00 Uhr	BayArena, Leverkusen	489,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
11.07. - 13.07.2017	SIMATIC® S7 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
12.09. + 13.09.2017	Instandhaltungsseminar All in One	je 1 Tag, 09:00 - 16:30 Uhr	Leipzig	kostenlos*
19.09. - 21.09.2017	SIMATIC® S7 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	BayArena, Leverkusen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
27.09.2017	Instandhaltungsseminar All in One	1 Tag, 09:00 - 15:30 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	kostenlos*
10.10. - 12.10.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
18.10.2017	Instandhaltungsseminar All in One	1 Tag, 09:00 - 15:30 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	kostenlos*
07.11. - 09.11.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Einsteiger	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	Kassel	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
14.11. - 16.11.2017	SIMATIC® S5 Seminar für Fortgeschrittene	3 Tage, 08:30 - 17:00 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	1.869,00 €** ** zzgl. ges. MwSt.
22.11.2017	Instandhaltungsseminar All in One	1 Tag, 09:00 - 15:30 Uhr	EICHLER GmbH Schulungszentrum-Pürgen	kostenlos*

* Inkl. Unterlagen, Verpflegung während der Veranstaltung. Anfahrt und Übernachtung nicht im Preis inbegriffen. Zimmerkontingente zu Sonderkonditionen auf Anfrage verfügbar.
** Stornierungsbedingungen: > 4 Wo. = kostenfrei; 2-4 Wo. = 20%, jedoch mind. 150,00 €; < 2 Wo. = 50%; < 1 Tag = 100% vom Veranstaltungspreis.



Aktionsverkauf

SIMATIC® S5 Baugruppen noch bis 31.03.2017

EICHLER ist der Experte wenn es um abgekündigte Komponenten der Automatisierungstechnik geht. Auch 2017 geben Ihnen unsere Experten in regelmäßigen Abständen einen Überblick auslaufender oder bereits abgekündigter Bauteile aus den Bereichen HMI Bediengeräte, SPS-Steuerungen und -Baugruppen sowie Antriebstechnik. Im Aktionszeitraum bieten wir Ihnen diese Komponenten zum Vorzugspreis an. **Bestellannahme: +49 8196 9000-250**



Funktionsgeprüft

12

Monate Garantie



Sofort lieferbar

Art.Nr.	Beschreibung	LP*	Aktion*
6ES5420-4UA13	S5, DIGITALEINGABE 420 POTENTIALGEBUNDEN KOMPAKTBAUFORM	868,00 €	99,00 €
6DS1508-8AA	SIEMENS TELEPERM M/ME	1.500,00 €	199,00 €
6ES5451-4UA13	S5,DIGITALAUSGABE 451-4 POTENTIALGETR. KOMPAKTBAUFORM	1.741,00 €	299,00 €
6ES5441-8MA11	S5, DIGITALAUSGABE 441 POTENTIALGEBUNDEN S5-90U/-95U/-100U	334,00 €	49,00 €
6ES5700-8MA11	S5, BUSMODUL FUER S5-100U/ET 100U/ET 200U M.KLEMMBLOCK	221,00 €	99,00 €
6ES5318-8MB11	S5, ANSCHALTUNG IM318-B SLAVE-ANSCHALTUNG, FUER ET200U	1.412,00 €	199,00 €
6ES5451-7LA11	S5, DIGITALAUSGABE 451 POTENTIALGETRENNT FUER S5-115U/F	1.754,00 €	249,00 €
6ES5430-7LA12	S5, DIGITALEINGABE 430 POTENTIALGETRENNT FUER S5-115U	1.190,00 €	199,00 €
6ES5420-3BA11	S5, DIGITALEINGABE 420 POTENTIALGEBUNDEN S5-90U/-95U/-100U	737,00 €	149,00 €
6ES5432-4UA12	S5, DIGITALEINGABE 432 POTENTIALGETRENNT KOMPAKTBAUFORM	1.416,00 €	199,00 €
6ES5306-7LA11	S5, ANSCHALTUNG IM 306 FUER S5-115U	1.469,00 €	249,00 €
6ES5420-7LA11	S5, DIGITALEINGABE 420 POTENTIALGEBUNDEN FUER S5-115U	946,00 €	149,00 €
6ES5441-4UA13	S5,DIGITALAUSGABE 441 POTENTIALGEBUNDEN KOMPAKTBAUFORM	1.434,00 €	199,00 €
6ES5431-8MA11	S5, DIGITALEINGABE 431 POTENTIALGETRENNT S5-90U/-95U/-100U	317,00 €	149,00 €
6ES5451-8MA11	S5, DIGITALAUSGABE 451 POTENTIALGETRENNT S5-90U/-95U/-100U	806,00 €	149,00 €
6ES5452-8MR11	S5, DIGITALAUSGABE 452 POTENTIALGETRENNT S5-90U/-95U/-100U	312,00 €	189,00 €
6ES5441-7LA11	S5, DIGITALAUSGABE 441 POTENTIALGEBUNDEN FUER S5-115U	1.420,00 €	550,00 €
6ES5430-4UA13	S5, DIGITALEINGABE 430 POTENTIALGETRENNT KOMPAKTBAUFORM	1.229,00 €	369,00 €
6ES5524-3UA13	S5, CP 524 KOMMUNIKATIONSPROZESSOR FUER AG, MINICOMP.	2.741,00 €	825,00 €

* Preise zzgl. ges. MwSt., Zwischenverkauf vorbehalten. Angebot gültig, solange der Vorrat reicht, spätestens bis 31.03.2017.

Bestellen Sie einfach unter angebot@eichler-service.de oder Fax: +49 8196 9000-297

In der kommenden Ausgabe...



Titelthema

Frequenzumrichter vor Ort formieren

Revolutionäre Prüftechnik - Erfahren Sie, wie die mobilen Formiersysteme von EICHLER die Leistungsfähigkeit der Umrichter Kondensatoren im Bereich von 230-1.000 V wiederherstellen.

Impressum

Herausgeber:
Eichler GmbH

Anschrift:
Unteres Feld 1-3
D-86932 Pürgen

Telefon: +49 8196 9000-0
Telefax: +49 8196 9000-299
Mo. - Do. 7.30 - 17.00 Uhr, Fr. 7.30 - 14.30 Uhr

Verbreitung: Deutschland, Österreich, Schweiz
© 2017 Eichler GmbH

Haftung: Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet. Dennoch übernimmt der Herausgeber für die Richtigkeit von Angaben, Hinweisen, Links und Ratschlägen sowie für eventuelle Druckfehler keine Haftung.

Urheberrecht: Alle abgedruckten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck oder anderweitige Verwendung sind nur mit vorheriger, schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

Bildrechte ©: Eichler GmbH

Markenrechte ©: SIMATIC, MASTERDRIVE sind eingetragene Warenzeichen der Siemens AG; MOVIDRIVE, MOVITRAC sind eingetragene Warenzeichen der SEW-EURODRIVE GmbH & Co. KG

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG



Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

01/2017