

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Nachrichten aus der **INSTANDHALTUNG**



Wussten Sie, dass ... Wissenswertes über **EICHLER**

Seite 6-9 – Anschauliche Fakten bieten interessante Einblicke in das Elektronik-Service-Center

Seite 10-11

Fachseminare

Das bekannte S5 Seminar
im neuen Format

Seite 12-13

Tipps und Kniffe

Die größten Gefahren bei der
Ersatzteilbeschaffung auf ebay®

Seite 14

EICHLER aktuell

EICHLER erhält die Zertifizierung
nach DIN ISO 45001:2018

In dieser Ausgabe



Titelthema

Wussten Sie, dass ...

6-9

...die Firma EICHLER schon seit mehr als 40 Jahren besteht und deswegen gibt es auch viel über sie zu berichten. 28 anschauliche Fakten bieten interessante Einblicke in das Elektronik-Service-Center des führenden Reparaturdienstleisters.

Liebe Kunden und Interessenten



Fachseminare

Das bekannte S5 Seminar im neuen Format

10-11

Das „S5 Anlagenhandling und Fehlersuche“ Seminar ist um ein PLUS und einen halben Tag erweitert worden. Nun sind Anlagenhandling/ Fehlersuche und Basiswissen in einem Seminar zu finden.

ein außerordentlich turbulentes und spannendes Jahr liegt hinter uns. Viele Hürden mussten in Ihren Firmen sowie privat gemeistert werden. Auch wir bei EICHLER sind froh, diese Hindernisse hinter uns zu haben.

Mit dieser besonderen Ausgabe der Instandhaltungsnachrichten möchten wir zusammen mit Ihnen auf die letzten Jahre zurückblicken. Das Titelthema „Wussten Sie, dass...“, beinhaltet anschauliche Daten und Fakten und gewährt Ihnen interessante Einblicke hinter die Kulissen von EICHLER (S.6-9). Neben der Historie zu 40 Jahren EICHLER GmbH, erhalten Sie außerdem Zahlen zu unseren Seminarteilnehmern, Reparaturen oder die gefahrenen Kilometer unserer Außendienstmitarbeiter. Auch Neuerungen aus unserem Elektronik-Service-Center, wie die Erweiterung unserer Fachabteilung Antriebstechnik, werden auf vier Seiten veröffentlicht.

In der Rubrik „Tipps und Kniffe“ (S. 12-13) informieren wir Sie über Risiken der Ersatzteilbeschaffung. Bei einem Maschinenstillstand ist größte Eile geboten, um Kosten und Ausfallzeiten möglichst gering zu halten. Wertvolle Zeit geht verloren, wenn dann erst unterschiedliche Beschaffungsquellen verglichen werden, über die das Gerät bezogen werden kann. Bei unqualifizierten Quellen sind darüber hinaus viele Gefahren versteckt. Plagiate sind dabei schon lange keine Seltenheit mehr. Fälschungen sehen auf den ersten Blick gut aus und stellen sich erst bei genauerer Betrachtung als solche heraus. Wir als Dienstleister zeigen Ihnen die Gefahren beim Kauf einer Einheit übers Internet.

Im vergangenen Jahr wurde EICHLER auch nach dem internationalen Standard DIN ISO 45001:2018 erstmalig zertifiziert. Mehr hierzu im Bereich „EICHLER aktuell“ auf Seite 14.

Danke an Sie alle für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und die gute treue Zusammenarbeit in diesem außergewöhnlichen Jahr. Das gesamte EICHLER Team wünscht Ihnen ein gutes und erfolgreiches Jahr 2021.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß beim Lesen unserer Instandhaltungsnachrichten und passen Sie weiterhin auf sich auf!

Thomas Baier
Geschäftsführer / CFO



Tipps & Kniffe

Ersatzteilbeschaffung im Internet

12-13

Wenn es sich um bereits abgekündigte Einheiten handelt, müssen Instandhalter, technische Beschaffer und Einkäufer mitunter äußerst kreativ vorgehen, um die Ersatzteilverfügbarkeit von Baugruppen der Automatisierungstechnik sicherzustellen.

Unsere Kundenseminare werden stetig weiterentwickelt und verändert, damit wir diese weiterhin für Sie attraktiv gestalten können. Die größte Veränderung hat bei unserer technischen Fachseminaren SIMATIC® S5 Basiswissen zum Anlagenhandling und SIMATIC® S5 Anlagenhandling/ Fehlersuche stattgefunden. Die beiden dreitägigen Seminare werden in 2021 zusammengeführt. Junge Techniker, Instandhalter und Anlagenbetreiber erhalten beim SIMATIC® S5 Anlagenhandling und Fehlersuche PLUS dann an 3,5 Tagen wertvolles Grundlagenwissen zu Baugruppen und Einsatzmöglichkeiten. Außerdem erlernen die Teilnehmer mit einzigartigen Fehlersimulationsracks realistische Störfälle an Hard- und Software auszulesen und zu bearbeiten. Alles zu den Fachseminaren finden Sie auf den Seiten 10-11.

Editorial	3
Neues aus den techn. Fachbereichen	4-5
EICHLER aktuell	14
Ausblick und Impressum	15

Neuigkeiten aus der Technik

Reparaturmöglichkeiten, zusätzliche Teststände und Prüfverfahren konnten erweitert werden. In dieser Rubrik erhalten Sie einen Überblick der aktuellen Entwicklungen.

HMI

Hochrüsten von Siemens Programmiergeräten

Zum Leistungsspektrum von EICHLER zählt neben den Reparaturen bei Programmiergeräten auch das Hochrüsten. Dabei werden beispielsweise größere und schnellere Festplatten und/oder mehr Arbeitsspeicher verbaut. Dies ist notwendig, wenn neuere Softwareversionen eine höhere Leistung für einen reibungslosen Betrieb erfordern. In einigen Fällen ist auch eine Hochrüstung des Betriebssystems möglich. Die Hochrüstung der Geräte kann als vorbeugende Instandhaltungsmaßnahme oder als Reparatur durchgeführt werden.

Bei Programmiergeräten kommt es immer wieder vor, dass defekte Festplatten und Arbeitsspeicher sporadische Fehler wie z.B. Startprobleme oder plötzliche Ausfälle im Betrieb auslösen. Hier hilft nur noch ein Austausch der betroffenen Bauteile. Auf Kundenwunsch auch direkt mit einer Hochrüstung. Damit diese reibungslos klappt, benötigen EICHLER Experten Passwörter von Windows und evtl. Laufwerkverschlüsselungen, um Änderungen am System oder der Festplatte vornehmen zu können. Nur bei EICHLER erhalten Sie auf getauschte Arbeitsspeicher und Festplatten 24 Monate Garantie und Gewährleistung.



Höchstmögliche Arbeitsspeichergröße:

SIMATIC® Field PG P3	512 MB
SIMATIC® Field PG P4	1 GB
SIMATIC® Field PG M	2 GB
SIMATIC® Field PG M2	4 GB
SIMATIC® Field PG M3	8 GB
SIMATIC® Field PG M4	16 GB
SIMATIC® Field PG M5	32 GB
SIMATIC® Field PG M6	64 GB

SIMODRIVE® 611 Ein- und Rückspeisemodule

Antriebstechnik



EINSPSEIMODULE U/E:

6SN1145-1AA00-0CA0	6SN1145-1AA01-0AA2
6SN1146-1AB00-0BA1	6SN1146-1AB00-0CA0

EIN-/RÜCKSPSEIMODULE E/R:

6SN1145-1BA01-0BA2	6SN1145-1BA02-0CA2
6SN1145-1BA01-0DA1	6SN1145-1BB00-0DA1
6SN1145-1BB00-0EA1	6SN1145-1BB00-0FA1
6SN1146-1BB01-0BA2	6SN1146-1BB02-0CA2
6SN1146-1BB00-0DA1	6SN1146-1BB00-0EA1
6SN1146-1BB00-0FA1	

SIMODRIVE® 611 Ein- und Rückspeisemodule sind häufig in der Automobil- und Metallbranche vertreten. Das E/R Modul ist den SIMODRIVE® 611 Leistungsteilen vorgeschaltet und dient diesen als Spannungsversorgung. Neben den unregulierten Einspeisemodulen U/E gibt es die geregelten Ein-/Rückspeisemodule, welche sowohl die Energie zuführen, als auch die Bremsenergie vom Motor ins Netz zurückführen können.

Die Funktion der Geräte wird jedoch durch ihre Produktionsumgebung stark beeinflusst. Häufig führen Temperaturunterschiede, Erschütterungen und Verschmutzungen zu kompletten Anlagenstillständen. Um noch mehr Schwachstellen zu erkennen, haben wir unsere Lastprüfung in diesem Bereich erweitert. Besonders anfällig sind verschleißbehaftete Bauteile. Erste Anzeichen hierfür können ein ungleich drehender Motor oder sporadische Ausfälle sein. Mit einer regelmäßigen vorbeugenden Instandhaltung stellen Sie die permanente Anlagenverfügbarkeit sicher. Experten aus dem Elektronik-Service-Center tauschen alternde Bauteile aus und führen eine gründliche technische Reinigung durch. Großer Wert wird auf bestmögliche Wärmeableitung gelegt, um thermische Überlastungen in den Ein- und Rückspeisemodulen zu verhindern. Dafür wird nach der gründlichen Reinigung des Gerätes mit einem definierten Auftrag von Wärmeleitpaste zwischen allen Leistungsbauteilen und dem Kühlkörper gesorgt. Im Anschluss werden Ihre Geräte geprüft und Sie erhalten 24 Monate Garantie und Gewährleistung. Mit der optional wählbaren Lastprüfung ist eine Erweiterung der Garantie und Gewährleistung auf volle 30 Monate möglich.

SPS-Baugruppen

Prüfmöglichkeiten für S7-400 CPUs und CPs

SIMATIC® S7-400 Baugruppen sind häufig in der Automobil-, Metall-, Holz-, Chemie- und Lebensmittelbranche zu finden, aber auch im Maschinenbau werden diese Geräte eingesetzt. Das System ist speziell für Anwendungen in den mittleren und oberen Leistungsbereichen und zudem eine optimale Lösung für anspruchsvolle Aufgaben. Außerdem verfügen die Automatisierungsgeräte über ein individuell zusammenstellbares Baugruppenspektrum. Es können Stromversorgungs-, Kommunikations-, Signal-, Funktions- und Zentralbaugruppen angeschlossen werden.

Bei EICHLER erhalten Sie vollumfänglichen Reparaturservice für das komplette S7-400 System. Für die CPUs und CPs wurde ein neuer Teststand durch die interne Entwicklungsabteilung konstruiert. In den Prüfwellen werden die Geräte auf ihre volle Funktionsfähigkeit geprüft und Störgrößen wie Temperaturunterschiede und Vibration ausgesetzt. Der Prüfdauerlauf geht über mehrere Testzyklen mit speziellen Einzeltests und kann von ein paar Stunden bis zu mehreren Tagen andauern. Im Anschluss erhalten Sie zu Ihrem instandgesetzten und funktionsgeprüften Gerät ein detailliertes Prüfprotokoll sowie volle 30 Monate Garantie und Gewährleistung.

CPU 412	CPU 414	CP 443-5 Basic	CP 443-1
CPU 416	CPU 417	CP 443-5 Extended	CP 443-1 Advanced



Refresh für KUKA KRC2 MFC Karten

Robotik

Typen:

00-105-778	00-120-402
00-108-313	00-128-358
00-108-766	00-120-402



EICHLER Techniker aus dem Fachbereich Robotik führen Refreshmaßnahmen bei MFC2 und MFC3 Karten durch. Die Herzstücke der Roboter sind im Steuerungs-PC verbaut und zuständig für die Sicherheitsfunktion. Auch die CAN-Bus Kommunikation läuft über diese wichtige Platine. Auf der MFC2, MFC3 sowie auf der DSE Karte sind sehr viele kleine elektronische Elemente verbaut. Diese verschleißbehafteten Bauteile, wie beispielsweise Optokoppler, sollten in regelmäßigen Abständen überprüft bzw. getauscht werden, damit die Karten weiterhin die volle Funktion erfüllen kann und die Sicherheit gewährleistet ist.

Bei vorbeugenden Instandhaltungsmaßnahmen werden die Baugruppen einer fachmännischen technischen Reinigung unterzogen und alle verschleißbehafteten Bauteile getauscht. Anschließend prüfen die EICHLER Experten Ihre Karten in einem realen Robotersystem. Sie erhalten außerdem 24 Monate Garantie und Gewährleistung auf die instandgesetzte Baugruppe.

- ✓ Vorbeugende Instandhaltungsmaßnahmen
- ✓ Fachmännische technische Reinigung
- ✓ Prüfung in einem realen Robotersystem
- ✓ 24 Monate Garantie und Gewährleistung

Wussten Sie, dass ...

...die Firma EICHLER schon seit mehr als 40 Jahren besteht und deswegen gibt es viel zu berichten. Neben der klassischen Unternehmensgeschichte haben sich beim

führenden Reparaturdienstleister diverse anschauliche Fakten finden lassen, die interessante Einblicke in das Elektronik-Service-Center bieten.

- **05/2019 Auszeichnung: Deutschlands Kundenchampions**
EICHLER glänzt mit besten Kundenbeziehungen und zählt nun zu den TOP3 B2B Unternehmen bis 500 Mitarbeiter bei Deutschlands Kundenchampions.
- **06/2016 Fertigstellung Werk 3**
Nach nur 18 Monaten Bauzeit wird der Neubau am Standort in Pürgen im Juni 2016 fertiggestellt. Mit über 5.500 m² wird die Servicefläche noch einmal mehr als verdoppelt, der Gesamtkomplex wächst auf über 7.700 m². Zum ersten Mal seit 2010 arbeiten die inzwischen über 180 Mitarbeiter an einem zentralen Standort.
- **04/2015 Grundsteinlegung für Werk 3**
Im April erfolgt die feierliche Grundsteinlegung am Standort Pürgen.
- **01/2015 EICHLER wird ein Unternehmen der WISAG**
Gründer Peter Eichler legt die Basis für weiteres Wachstum. Die EICHLER GmbH wird ein Unternehmen der WISAG.
- **2014 Nachhaltiges Wachstum**
Das Unternehmen ist sich seiner sozialen Verantwortung bewusst. Ein Umweltmanagement nach ISO 14001:2004 wird eingeführt und zertifiziert. EICHLER ist weiterhin auf Erfolgskurs. Die Belegschaft wächst weiter, das Unternehmen beschäftigt mehr als 150 Mitarbeiter.
- **2010 Eröffnung des Elektronik-Service-Centers Lengenfeld**
Nach mehrjähriger Bauzeit wird das Elektronik-Service-Center in Lengenfeld eröffnet. Auf über 2.200 Quadratmetern werden herstellerübergreifend Reparaturen bei HMI Bediengeräten, SPS-Steuerungen und Komponenten der Antriebstechnik durchgeführt.
- **2008 Marktführer bei SPS-Reparaturen**
Mit jährlich mehr als 10.000 durchgeführten Reparaturen bei SPS-Baugruppen wird EICHLER zum Marktführer im Bereich Steuerungselektronik in Deutschland.
- **2007 Erfolgreiche Zertifizierung nach ISO 9001**
Zur Sicherung der Qualitätsstandards wird ein integriertes Managementsystem nach ISO 9001 ausgearbeitet, installiert und wenig später zertifiziert.
- **2005 Erweiterung des Reparatur-Service-Centers in Stoffen**
Reparaturqualität und Prüftiefe sind untrennbar mit dem Namen EICHLER verbunden. Um den eigenen Ansprüchen gerecht zu werden, wird das Reparatur-Service-Center Stoffen ausgebaut.
- **2000 Der Fachbereich Antriebstechnik ergänzt das Reparaturspektrum**
Nachdem sich EICHLER erfolgreich als Reparaturdienstleister für Programmiergeräte und HMI Bediengeräte etabliert hat, wird das Dienstleistungsangebot um die Reparatur von Komponenten der Antriebstechnik ergänzt.
- **1994 Tuning ergänzt das Dienstleistungsangebot**
Programmiergeräte werden an die sich verändernden technischen Anforderungen neuerer Anlagengenerationen angepasst. Die EICHLER GmbH reagiert und bietet ein umfassendes Angebot an Upgrade- und Tuningmaßnahmen an.
- **1993 Geburtsstunde des Reparatur-Service-Centers**
Am Firmensitz in Stoffen wird eine eigenständige Abteilung zur Reparatur von defekten oder beschädigten Mietrückläufern geschaffen. Dies ist gleichzeitig die Geburtsstunde für das Reparatur-Service-Center.
- **1991 Marktführer in der Vermietung von Siemens Programmiergeräten**
Die EICHLER GmbH wird zum erfolgreichsten Vermieter von Siemens Programmiergeräten in Deutschland. Über 120 Geräte befinden sich im Mietpool des Unternehmens.
- **1985 Erste Erfolge**
Mit der Vermietung von Siemens Programmiergeräten fängt alles an. Schnell stellen sich erste Erfolge ein und das Unternehmen wird zum Vertriebs- und Technologiepartner vieler Unternehmen.
- **1979 Gründung des Unternehmens**
Peter Eichler gründet das Unternehmen als Ingenieurbüro für Automatisierungstechnik.

7.700
...der erste Neubau, das 2.200 m² große Service-Center in Pürgen, ursprünglich zur Hälfte vermietet werden sollte. Gründer Peter Eichler wollte mit seinem Unternehmen nur das EG beziehen, das OG sollte vermietet werden. Aber es kam ganz anders. Die EICHLER GmbH wuchs während der Planungs- und Bauphase derart stark, dass das Gebäude ab Einzug mit beiden Etagen bereits wieder zu klein war. Die Planungen für das heutige über 7.700 m² große Service-Center begannen...



2020
...in 2020 zum ersten Mal zwei „erfolgreiche“ Webinare zu den Themen End of Service and Repair von SIMOVERT® MASTERDRIVES® Geräten sowie Obsoleszenzmanagement abgehalten wurden. Die OM Webinare® sind ab 2021 fester Bestandteil unseres Seminarkalenders...

54
...die EICHLER Fachseminare jedes Jahr überarbeitet werden und die Themen und Veranstaltungstage steigen. Für 2020 waren 54 Seminartage geplant. Coronabedingt konnten hiervon nur 19 Tage durchgeführt werden...

28
...die Mitarbeiterin mit der längsten Betriebszugehörigkeit seit 28 Jahren bei EICHLER tätig ist...

„Für mich ist ein Chef wie ein Gärtner, der für sein Saatgut optimale Bedingungen schafft. Das heißt konkret: Ein erfolgreiches Unternehmen ist eine Plattform, auf der sich die Mitarbeiter gut entwickeln können.“



2.800
...Experten neben HMI Bediengeräten, SPS-Baugruppen und Robotikgeräten auch im Bereich der Großumrichter tätig sind. Der Umrichter mit der höchsten Leistung hatte bis jetzt 2.800 kW...

Lagermanagement

...ein neuer Bereich, das Lagermanagement, implementiert wurde. Dieser Bereich bietet Ihnen die Möglichkeit, Geräte bei EICHLER auf Lager zu legen und bei Bedarf auf regelmäßig gewartete und geprüfte Baugruppen mit vollwertigen 24 Monaten Garantie und Gewährleistung zurückgreifen zu können...

1.600
...rund 1.600 Kundengeräte bei EICHLER fachgerecht eingelagert sind. Sie werden in regelmäßigen Abständen vorbeugenden Instandhaltungsmaßnahmen unterzogen und warten auf die Auslieferung...

2
...EICHLER das Prinzip der vorbeugenden Instandhaltung auch innerhalb der Belegschaft praktiziert. Zusätzlich zum betrieblichen Gesundheitsmanagement beschäftigt EICHLER zwei Physiotherapeuten, die sich ausschließlich um das Wohlergehen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kümmern...

500 ...jährlich mehr als 500 Teilnehmer an den bundesweiten Fachseminaren teilnehmen. Zu den Seminaren gehören Themen aus dem Bereich SIMATIC® S5/S7, Life Cycle und Reparaturmanagement, Obsoleszenzmanagement sowie unser Intensivseminar Life Cycle Management inkl. Workshop...



40 ...in der hauseigenen Entwicklungsabteilung bereits 40 Prüfstände im Laufe der Firmengeschichte für die verschiedenen Fachbereiche SPS-Baugruppen, HMI, Antriebstechnik und Robotik entwickelt worden sind und es werden stetig mehr...

20.000 ...das Elektronik-Service-Center über 20.000 Wareneingänge im Jahr 2020 verzeichnen konnte...

10.700 ...die Abteilung für Gebraucht- und Neugeräte sowie Vorabaustausch in 2019 gut 10.700 Angebote erstellt hat...

6.600 ...das schwerste Gerät, welches die Techniker bisher reparierten, 6.600 kg wog...

AT ...die Fachabteilung Antriebstechnik in 2020 vergrößert wurde. Hierdurch wurden 20 weitere Arbeitsplätze geschaffen, um zukünftig auch schrankgroße Umrichter bis auf Bauteilebene instand setzen zu können...



45001 ...EICHLER seit November 2020 nach ISO 45001:2018 Arbeits- und Gesundheitsschutz zertifiziert ist. Davor hatte EICHLER das OHRIS-Zertifikat inne. Außerdem sind dem Elektronik-Service-Center noch weitere Zertifikate anerkannt worden, hierzu zählen ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 sowie KTA 1401...

60.000 ...auf unserer Webseite www.eichler-service.de mehr als 60.000 Geräte von Herstellern wie Siemens, Lenze, Danfoss, KUKA zu finden sind...

PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG

...die PERSÖNLICHE KUNDENBETREUUNG bei EICHLER groß geschrieben wird. Neben unseren Außendienstmitarbeitern sind allen Kunden auch Experten aus dem Vertriebsnendienst zugeordnet. Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen persönlich und telefonisch stets gerne zur Verfügung...

241.330 ...alle Außendienstler von EICHLER 2019 insgesamt 241.330 km zurückgelegt haben, um eine persönliche Betreuung unserer Kunden zu gewährleisten. In 2020 waren es auch mit Corona ca. 190.000 km, die absolviert wurden...

500 ...das hauseigene Telefonmarketing am Tag rund 500 Calls für EICHLER abwickelt. Hierzu gehören auch die nötigen Rechercharbeiten...



2019 ...seit 2019 Garantie und Gewährleistung bei EICHLER nicht mehr unterschieden werden und Sie auf jedes instandgesetzte Gerät volle 24 Monate erhalten. Auf Anfrage und bei optional zubuchbarer erweiterter Prüfung ist eine Erhöhung der Garantie und Gewährleistung auf 30 Monate möglich...

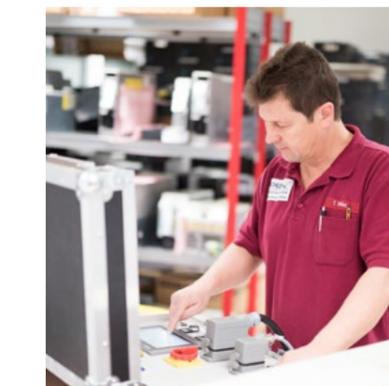
1.000 ...der am weitesten entfernte Kunde in Deutschland ca. 1.000 km vom Service-Center entfernt ist...

6.850 ...der bisher schwerste Motor, der von den EICHLER Technikern repariert wurde, ein Gewicht von 6.850 kg hatte...

15 ...2020 im Hause EICHLER 15 neue Stellen geschaffen wurden. Der Mitarbeiterstamm in unserem krisensicheren Unternehmen wächst kontinuierlich weiter...



250 ...EICHLER Techniker neben Geräten von Siemens auch weitere Baugruppen von Herstellern wie Lenze, ABB, B&R, Bosch Rexroth/Indramat, KUKA, SEW, Danfoss, uvm. instand setzen. Zu dem Portfolio von EICHLER zählen mehr als 250 verschiedene Hersteller...

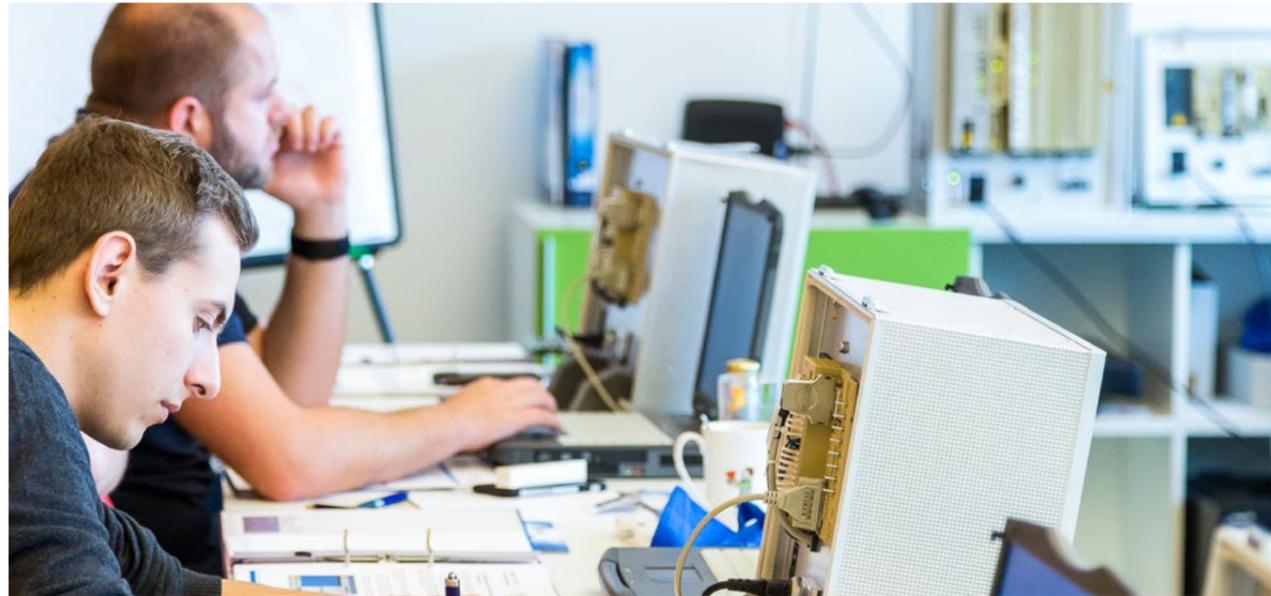


40 ...EICHLER seit mehr als 40 Jahren Geräte instand setzt. Auch Raritäten wie die abgekündigte SIMATIC® S5 Baureihe, die ebenfalls mehr als 40 Jahre auf dem Markt verbreitet ist...

16.384 ...der weltweit am weitesten entfernte Kunde, mit einer Distanz von 16.384 km, aus Sydney kommt...

TAD ...der technische Außendienst neben der Formierung von Umrichtern auch die Sicherung von Daten bei Geräten von verschiedensten Herstellern durchführt...

33.300 ...seit Beginn der Maskenpflicht bei EICHLER bereits über 33.300 Masken an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verteilt worden sind. Außerdem wurde auch ausreichend Desinfektionsmittel im gesamten Haus zur Verfügung gestellt...



Fachseminare

Das bekannte S5 Seminar im neuen Format: „SIMATIC® S5 Anlagenhandling / Fehlersuche PLUS“

NEU

SIMATIC® S5 Steuerungen sind trotz dem End of Service and Repair zum 30. September 2020 noch in vielen Betrieben vertreten. Instandhalter, die mit der S5 groß geworden sind, gehen nach und nach in den wohlverdienten Ruhestand und junge Techniker bekommen bereits in der Berufsschule alle wichtigen Steps mit der Nachfolgeserie S7 gelernt. Durch diese Wandlung geht Know How im Bereich der S5 verloren und neue Instandhalter können im Ernstfall nicht schnell genug reagieren.

Seit Jahren schult EICHLER in dem Bereich von S5 SIMATIC® und entwickelte sich stetig weiter. In 2020 wurden noch zwei-erlei Schulungsformate angeboten, das S5 Anlagenhandling zum Basiswissen sowie das S5 Anlagenhandling und Fehlersuche Seminar. Häufig wurden Jungtechniker sofort in den Fehlersuche Kurs geschickt, um ihn möglichst schnell fit zu bekommen. Allerdings waren die Anforderungen teilweise zu hoch und ein

Basiskurs wäre von Vorteil gewesen. Dies nahm sich EICHLER zum Anlass und verknüpfte die zwei Schulungsformate zu einem. Aus drei Tagen werden nun 3,5 Tage.

Das neue „S5 Anlagenhandling und Fehlersuche PLUS“ Seminar vermittelt an 3,5 Tagen neben wertvollem Grundlagenwissen zu Baugruppen, Einsatzmöglichkeiten und Besonderheiten auch praktische Erfahrungen im Umgang mit Störfällen. Es ist die ideale Lern- und Trainingsplattform für junge Fachkräfte, die einen Zugang zu S5 gesteuerten Systemen erhalten möchten. Erfahrene Instandhalter profitieren von der praxisbezogenen Störungsbeseitigung. Mit Hilfe der einzigartigen Fehlersimulationsracks werden realistische Störfälle an Hard- und Software einer virtuellen S5-Anlage bearbeitet. Vom Fehlerauslesen bis zum vollständigen Baugruppentausch inkl. Wiederinbetriebnahme werden unterschiedliche Praxisanwendungen unter der Aufsicht erfahrener Referenten eingeübt.

Die Termine in 2021

S5 Anlagenhandling und Fehlersuche PLUS in Pürgen

17.-20.05.2021

25.-28.10.2021

Seminarzeiten:
Mo. 13:00 - 17:00 Uhr; Di.-Do. 08:00 - 17:00 Uhr

Kosten:
2.189,00 € zzgl. ges. MwSt.

Inkl. Unterlagen, Verpflegung während der Veranstaltung. Anfahrt und Übernachtung nicht im Preis inbegriffen. Zimmerkontingent zu Sonderkonditionen auf Anfrage. Stornierungsbedingungen: > 4 Wo. = kostenfrei; 2-4 Wo. = 20%, jedoch mind. 150,00 €; < 2 Wo. = 50%; < 1 Tag = 100% vom Veranstaltungspreis.



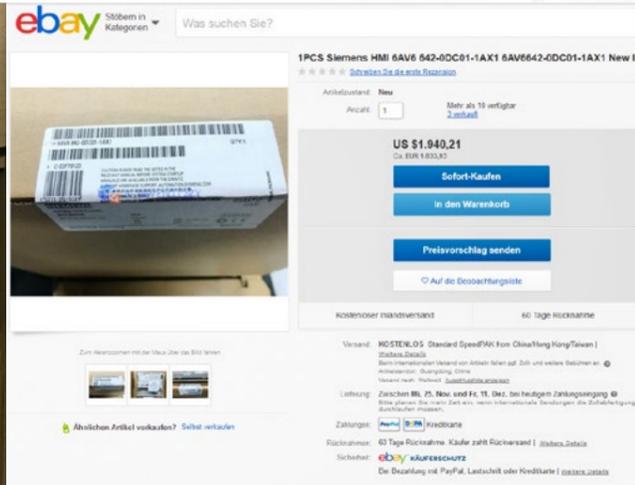
Beratung und Anmeldung

Angelika Schneider, Tel.: +49 8196 9000-311, seminare@eichler-service.de, www.eichler-service.de/fachseminare

Datum	Titel	Dauer	Ort	Kosten
26.01.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	33602 Bielefeld	149,00 € *
02.02. - 04.02.	SIMATIC® S7 Basiswissen zum Anlagenhandling	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
23.02.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	14473 Potsdam	149,00 € *
23.02. - 25.02.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
02.03. - 04.03.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
09.03.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	55543 Bad Kreuznach	149,00 € *
11.03.	Obsoleszenzmanagement Webinar®	1 Tag 09:00 - 15:00 Uhr	online	199,00 €
15.03. - 18.03.	SIMATIC® S5 Anlagenhandling / Fehlersuche PLUS	3,5 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	2.189,00 € * **
23.03. - 24.03.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	21129 Hamburg	490,00 € * **
13.04. - 14.04.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	AT-4020 Linz	490,00 € * **
20.04. - 22.04.	SIMATIC® S7 Basiswissen zum Anlagenhandling	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
27.04. - 28.04.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	490,00 € * **
04.05.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	91327 Gößweinstein	149,00 € *
04.05. - 06.05.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
18.05. - 19.05.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	04435 Schkeuditz	490,00 € * **
17.05. - 20.05.	SIMATIC® S5 Anlagenhandling / Fehlersuche PLUS	3,5 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	2.189,00 € * **
08.06. - 09.06.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	34131 Kassel	490,00 € * **
15.06.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	88250 Weingarten	149,00 € *
22.06. - 24.06.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
29.06. - 30.06.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	72764 Reutlingen	490,00 € * **
14.09. - 16.09.	SIMATIC® S7 Basiswissen zum Anlagenhandling	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
21.09. - 22.09.	Life Cycle Management inkl. Risikoanalyse-Workshop	2 Tage 09:00 - 16:00 Uhr	51373 Leverkusen	490,00 € * **
28.09.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	149,00 € *
05.10.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	65479 Raunheim	149,00 € *
07.10.	Obsoleszenzmanagement Webinar®	1 Tag 09:00 - 15:00 Uhr	online	199,00 €
12.10. - 14.10.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **
20.10.	Obsoleszenzmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	91550 Dinkelsbühl	489,00 € * **
25.10. - 28.10.	SIMATIC® S5 Anlagenhandling / Fehlersuche PLUS	3,5 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	2.189,00 € * **
09.11.	Life Cycle und Reparaturmanagement	1 Tag 09:00 - 16:00 Uhr	79713 Bad Säckingen	149,00 € *
16.11. - 18.11.	SIMATIC® S7 Anlagenhandling / Fehlersuche	3 Tage 08:00 - 17:00 Uhr	86932 Pürgen <small>WERKSFÜHRUNG</small>	1.869,00 € * **

* Inkl. Unterlagen, Verpflegung während der Veranstaltung. Anfahrt und Übernachtung nicht im Preis inbegriffen. Stornierungsbedingungen: > 4 Wo. = kostenfrei; 2-4 Wo. = 20%, jedoch mind. 150,00 €; < 2 Wo. = 50%; < 1 Tag = 100% vom Veranstaltungspreis.

** Zimmerkontingente zu Sonderkonditionen auf Anfrage verfügbar.



führen auf ebay® regelmäßige Testkäufe durch. Jede gekaufte Baugruppe wird im Elektronik-Service-Center von EICHLER Technikern zerlegt und funktionsgeprüft. Grundlegend sind zwei wesentliche Entwicklungen festzustellen. Erstens, die Anzahl gefälschter Automatisierungstechnik hat in den vergangenen 24 Monaten deutlich zugenommen und Zweitens wird es immer schwerer, aufgrund des optischen Eindrucks, Originale von Fakes zu unterscheiden. Beides ist ein großes Risiko für den Käufer. Besonders beliebt bei Fälschern sind HMI Bediengeräte, wie Touch Panels. Diese werden bei einem Defekt oft einfach eins zu eins ausgetauscht. An einem Beispiel wird das besonders deutlich (siehe Abb. 1 und Abb. 2 rechts).

Original Abb. 1



Fake Abb. 2



Die Geräteserie wird bereits seit Jahren nicht mehr vom Hersteller produziert. Ersatzgeräte sind meist nur noch gebraucht verfügbar. Trotzdem lassen sich auf ebay® zahlreiche Angebote mit der Bezeichnung „NEU und OVP“ finden. Auf den ersten Blick wirkt die Verpackung in Ordnung und auch die herstellertypischen Label, samt CE Kennzeichnung, sind vollständig und unversehrt vorhanden. Nur bei genauem Abgleich fällt ein Unterschied auf. Im Gegensatz zu der gängigen Typbezeichnung „Mono“ für ein monochromes Display, handelt es sich bei dem vorliegenden Gerät, laut Verpackungslabel, um ein „MOMO“ Panel.

Der strategische Ankauf von EICHLER führt zu Test- und Anschauungszwecken bei ebay® icInventory zwei Touch Panels TP177B von Siemens. Die Begutachtung der erstandenen Geräte durch die technische Fachabteilung macht deutlich: Das Gehäuse wurde minderwertig nachgebaut und mehrere Haltnasen sind gebrochen. Das Innenleben und die Elektronik sind veraltet, Oxidationen auf der Platine und am Displaygehäuse und spröder Kunststoff gefährden die Betriebssicherheit. Dennoch wurden die beiden Panels als „brandneu OVP mit Original-Siegel“ verkauft.

Auch wenn das Angebot auf den ersten Blick noch so gut aussieht, lesen Sie die Beschreibung gründlich durch. Was steht dort beispielsweise zu:

- Funktionsfähigkeit
- Historie/Herkunft
- Modifikationen
- Qualität der verbauten Teile
- Haftung

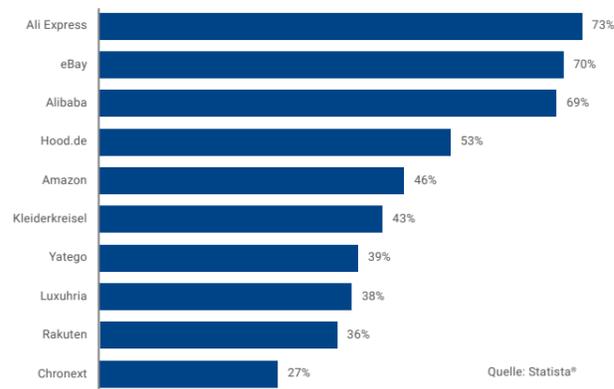
Denken Sie beim Garantieanspruch daran, dass Sie teilweise von Privat kaufen. ■

Tipps und Kniffe

Risiken der Ersatzteilbeschaffung

Die größten Gefahren bei der Ersatzteilbeschaffung von Automatisierungstechnik auf ebay® und anderen Handelsplattformen im Internet.

Instandhalter, technische Beschaffer und Einkäufer müssen in Zeiten zunehmender Herstellerobsoleszenzen mitunter äußerst kreativ vorgehen, um die Ersatzteilverfügbarkeit von Baugruppen der Automatisierungstechnik sicherzustellen. Das gilt insbesondere dann, wenn es sich um bereits abgekündigte Baugruppen handelt. Ist die Not am größten und eine produktionsrelevante Maschine oder Anlage steht still, fallen sämtliche Hemmungen bei der Beschaffung. Obwohl die meisten Unternehmen über einheitliche Einkaufsvorgaben, etablierte Beschaffungskanäle und ein internationales Lieferantennetzwerk verfügen, werden zunehmend unsichere Quellen gewählt. Eine der populärsten in Deutschland ist ebay®.



Die Plattform ist auf den ersten Blick ein Paradies für Instandhalter. Selbst längst obsoletere Bauteile sind in großer Anzahl zu extrem günstigen Konditionen verfügbar. Doch der Schein trügt. Der Freude über das günstige Ersatzteil folgt oft ein böses Erwachen mit schwerwiegenden Konsequenzen. Wir haben die größten Gefahren bei der Beschaffung von Ersatzteilen auf ebay® für Sie zusammengefasst.

hinter Ali Express® den zweiten Rang bei der Frage: „Auf welchen dieser Online-Handelsplattformen riskiert man, Markenfälschungen zu erwerben?“

Was im Privaten gilt, kann man auch auf das Geschäftliche übertragen. Dabei wird die Not, in der sich viele Instandhalter und Anlagenbetreiber befinden, gnadenlos ausgenutzt. Für viele ist der Kauf auf ebay® der letzte Strohalm bei einem Maschinenstillstand.

Fälscher nutzen die Notlage von Beschaffern gnadenlos aus

Überall dort, wo lukrative Geschäfte locken, tummeln sich zahlreiche Anbieter. Neben vielen seriösen Angeboten gibt es auch eine Vielzahl schwarzer Schafe. Auf ebay® ist das nicht anders. In einer Statista®-Umfrage von 2019 unter Endverbrauchern belegte ebay®

Die Anzahl der Fälschungen nimmt zu – die augenscheinliche Qualität wird besser

Als Reparaturdienstleister für Automatisierungstechnik beobachten wir auch den Markt für obsoletere Baugruppen und

Beschaffungsquellen

Neugeräte vom Hersteller oder Händler

Qualifizierte Gebrauchtgeräte vom Händler oder Dienstleister

Unqualifizierte Gebrauchtgeräte von Drittquellen



EICHLER aktuell

EICHLER erhält die Zertifizierung nach DIN ISO 45001:2018

Das wichtigste Kapital in einem Dienstleistungsunternehmen sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Außerdem ist die Kombination aus Erfahrung, Innovationskraft und Vertrauen die Basis für den Erfolg. Daher sind die Sicherheit am Arbeitsplatz, der Gesundheitsschutz und eine ergonomische Arbeitsgestaltung elementare Grundpfeiler in den betrieblichen Abläufen und Arbeitsprozessen der EICHLER GmbH. Für die Geschäftsleitung war es daher naheliegend, das vorhandene Managementsystem mit einem funktionierenden Arbeitsschutzsystem zu ergänzen.

Nach den Bestandteilen des integrierten Managementsystems verpflichtet sich EICHLER zur Einhaltung aller wesentlichen, gesetzlichen Vorschriften, zuständigen nationalen und internationalen Standards. Betriebliche Abläufe und Ergebnisse werden kontinuierlich bewertet und optimiert.

Bereits seit Jahren zählt EICHLER zu den 350 Firmen in Bayern, die eine OHRIS-Zertifizierung erfolgreich abgeschlossen haben. Diese Zertifizierung kann nur in Bayern und Sachsen erworben werden, wurde aber International anerkannt.

Als Träger der internationalen Standards nach DIN ISO 9001:2015 Qualitätsmanagement sowie DIN ISO 14001:2015 Umwelt-

management stand schnell fest, dass auch das Arbeitsschutz- und Gesundheitsschutz-Management nach ISO zertifiziert werden soll.

Die seit März 2018 geltende Norm DIN ISO 45001 legt als einziger internationaler Standard die Anforderungen an ein betriebliches Gesundheits- und Sicherheitsmanagementsystem fest. Die Zertifizierung wurde der EICHLER GmbH erstmalig im November 2020 erteilt. ■



Titelthema der kommenden Ausgabe

Vorstellung der EICHLER-Fachabteilung SPS Baugruppen

Impressum

Herausgeber:
EICHLER GmbH

Anschrift:
Unteres Feld 1-3
D-86932 Pürgen

Telefon: +49 8196 9000-0
Telefax: +49 8196 9000-299
Mo. - Do. 7.30 - 17.00 Uhr, Fr. 7.30 - 14.30 Uhr

Verbreitung: Deutschland, Österreich, Schweiz
© 2020 EICHLER GmbH

Haftung: Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet. Dennoch übernimmt der Herausgeber für die Richtigkeit von Angaben, Hinweisen, Links und Ratschlägen sowie für eventuelle Druckfehler keine Haftung.

Urheberrecht: Alle abgedruckten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck oder anderweitige Verwendung sind nur mit vorheriger, schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

Bildrechte ©: EICHLER GmbH, AdobeStock © Choat

Markenrechte ©:
SIMODRIVE, SIMATIC, SIMOVERT MASTERDRIVES sind eingetragene Warenzeichen der Siemens AG
Webinar ist eingetragenes Warenzeichen von Keller, Mark, Kuala Lumpur, MY
ebay ist eingetragenes Warenzeichen von eBay Inc., 95125, San Jose, US
Statista ist eingetragenes Warenzeichen von Statista GmbH, 20355 Hamburg, DE
Ali Express ist eingetragenes Warenzeichen von Alibaba Group Holding Limited, George Town, Grand Cayman, KY

EICHLER

Elektronik-Service-Center

Ein Unternehmen der WISAG

Ihr direkter Draht:

Notfall-Hotline bei Maschinenstillständen

+49 8196 9000-112

Mo. – Do. 07.30 – 17.00 Uhr, Fr. 7.30 – 14.30 Uhr

Wir sorgen für einen Sofort-Kontakt mit einem spezialisierten Techniker.
Bitte halten Sie die Hersteller-Typ-Nr. und Serien-Nr. des defekten Gerätes bereit.

Sie benötigen ein Ersatz- oder Austauschgerät

+49 8196 9000-250

Seit mehr als 40 Jahren steht EICHLER für höchste Qualität. Sie erhalten
alle Geräte gereinigt, funktionsgeprüft, mit 24 Monaten Garantie und Gewährleistung.

Service-Hotline für Wartungsaufträge

+49 8196 9000-0

Wir planen den Service-Einsatz vor Ort zum gewünschten Zeitpunkt.
Gerne erhalten Sie im Voraus einen detaillierten Kostenvoranschlag.

Vereinbaren Sie Ihren Beratungstermin

+49 8196 9000-0

Lassen Sie sich vor Ort über die neuesten Möglichkeiten zur Steigerung
Ihrer Anlagenverfügbarkeit und Senkung der Instandhaltungskosten beraten.

Sie möchten Ihre Überbestände verkaufen

+49 8196 9000-550

Wir sind ständig auf der Suche nach Geräten und Komponenten aus den
Bereichen HMI, Baugruppen, Antriebstechnik und Robotik. Herstellerübergreifend
bieten wir Ihnen eine unkomplizierte, schnelle Möglichkeit Ihre Bestände bei
Automatisierungstechnik zu reduzieren.

ISN 04-2020