

**Gütezeichen für Industrieservice nimmt immer mehr Fahrt auf**

- **GIAS zertifiziert WVIS-Mitgliedsunternehmen Eichler GmbH**
- **Erste Wiederholungsprüfungen stehen an**

Düsseldorf – Mit dem Dienstleistungsunternehmen Eichler GmbH ist einem weiteren WVIS-Mitglied das Gütezeichen Industrieanlagenservice verliehen worden. Das im süddeutschen Pürgen angesiedelte Unternehmen verfügt über überdurchschnittliche Kompetenz im Service von elektronischen Steuerungen in der Industrieautomation. Bereits kurz nach Verbandsgründung 2008 ist auf Initiative des WVIS eine neutrale und objektive Gütesicherung für Industrieserviceanbieter geschaffen worden. Die von den WVIS-Mitgliedern gegründete Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. (GIAS) überprüft und zertifiziert seither als neutrale und objektive Stelle Unternehmen mit dem Ziel, das breite Spektrum des Industrieservice für den Kunden vergleichbarer zu machen.

Am Anfang des Zertifizierungsprozesses stand auch bei der Eichler GmbH zunächst die freiwillige Selbstverpflichtung zur kontinuierlichen Gütesicherung für das relevante Serviceportfolio. GIAS prüft in Zusammenarbeit mit zertifizierten Sachverständigen, die über einschlägige Branchenerfahrung verfügen, die Dienstleistungsqualität und Kompetenz des Serviceanbieters im Hinblick auf Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen. Hinzu kommen Kundenzufriedenheit und Nachhaltigkeit. Gerade die Kundenzufriedenheit ist ein zentraler Faktor für die Gütesicherung. Das Gütezeichen verlangt eine kunden- und erfolgsorientierte Serviceleistung, die deutlich über die gültigen Gesetze und gängigen Qualitäts- und Umweltstandards hinausgeht. Weitere Kriterien sind Nachhaltigkeit in Bezug auf die Personalpolitik des Serviceunternehmens. Im Fokus stehen dabei Qualifikation und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Nach erfolgreicher Erstprüfung verleiht GIAS das Gütezeichen Industrieanlagenservice. Die Gütesicherung wird nach dem ersten Audit kontinuierlich kontrolliert. Erste Wiederholungsprüfungen stehen im Juli dieses Jahres an.

## **Über das Gütezeichen Industriedienstleistungs-Service**

Um Industriedienstleister mit Instandhaltungs- oder Stillstandsprojekten beauftragen zu können, mussten Industrieunternehmen bisher eigene Kriterien erarbeiten. Ein objektiver Kriterienkatalog zur Bewertung von fach- und gewerkeübergreifenden Dienstleistungen existierte nicht. Dies verhinderte eine schnelle Vergabe. Auf Initiative des WVIS haben Anbieter von Industrieservice deshalb zusammen mit RAL ein Gütezeichen entwickelt, das dem Kunden eine objektive Bewertung des Dienstleisters und seines Leistungsspektrums ermöglicht. Das Gütezeichen Industriedienstleistungs-Service garantiert, dass die Dienstleistungsqualität und Kompetenz der Serviceanbieter im Hinblick auf Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen überprüft wurde. Auch bezieht die unabhängige Gütegemeinschaft Industriedienstleistungs-Service e.V. (GIAS) besondere Aspekte der Kundenzufriedenheit und Nachhaltigkeit ein. Die Güte- und Prüfkriterien berücksichtigen dabei den Industriedienstleistungs-Service für Produktionsbetriebe in den unterschiedlichsten Branchen – vom Automobilbau über Chemie und Energie bis hin zum Maschinenbau.

++++

## **Über den WVIS**

Der Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. (WVIS) ist eine Interessenvereinigung für Unternehmen im Industrieservice. Zielsetzung des WVIS ist es, die wirtschaftspolitischen Interessen der wachstumsstarken Branche Industrieservice zu artikulieren und in enger Zusammenarbeit mit den Mitgliedsunternehmen über einheitliche Standards für Qualität und Nachhaltigkeit zu sorgen und ein gemeinsames Branchenbild zu schaffen. Die Branche repräsentiert in Europa ein Marktvolumen von schätzungsweise 100 Milliarden Euro, in Deutschland von rund 20 Milliarden Euro. Der WVIS wurde 2008 gegründet. Sitz ist Düsseldorf.

### **Kontakt:**

Dr.-Ing. Reinhard Maaß

Wirtschaftsverband Industrieservice e.V. (WVIS)

Sternstrasse 36

D-40479 Düsseldorf

t +49-211-16 97 05 04

f +49-211-49 87 0 - 36

[info@wvis.eu](mailto:info@wvis.eu)

[www.wvis.eu](http://www.wvis.eu)