



INSTANDHALTUNGS NACHRICHTEN



Ausgabe 10/2012

Gütezeichen für Industrieservice nimmt immer mehr Fahrt auf! GIAS zertifiziert WWIS-Mitgliedsunternehmen **EICHLER** GmbH.

Ausgezeichnetes Serviceangebot bietet die Eichler GmbH. Seit kurzem zählen wir zu den wenigen Service-Unternehmen in Deutschland, denen mit dem RAL-Gütezeichen für Industrieanlagenservice vom TÜV-Süd die Qualität des Angebots bestätigt wurde. Wir verfügen über eine überdurchschnittliche Kompetenz im Reparatur-Service von elektronischen Steuerungen in der Industrieautomation. Bereits kurz nach Verbandsgründung 2008 ist auf Initiative des WWIS eine neutrale und objektive Gütesicherung für Industrieserviceanbieter geschaffen worden. Die von den WWIS-Mitgliedern gegründete Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. (GIAS) überprüft und zertifiziert seither als neutrale und objektive Stelle Unternehmen mit dem Ziel, das breite Spektrum des Industrieservice für den Kunden vergleichbarer zu machen.

Am Anfang des Zertifizierungsprozesses stand auch bei der



Eichler GmbH zunächst die freiwillige Selbstverpflichtung zur kontinuierlichen Gütesicherung für das relevante Serviceportfolio. GIAS prüft in Zusammenarbeit mit zertifizierten Sachverständigen, die über einschlägige Branchenerfahrung verfügen,

die Dienstleistungsqualität und Kompetenz des Serviceanbieters im Hinblick auf Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen. Hinzu kommen Kundenzufriedenheit und Nachhaltigkeit. Gerade die Kundenzufriedenheit ist ein zentraler Faktor für

die Gütesicherung. Das Gütezeichen verlangt eine kunden- und erfolgsorientierte Serviceleistung, die deutlich über die gültigen Gesetze und gängigen Qualitäts- und Umweltstandards hinausgeht. Weitere Kriterien sind Nachhaltigkeit in Bezug auf die Personalpolitik des Serviceunternehmens. Im Fokus stehen dabei Qualifikation und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Nach erfolgreicher Erstprüfung verleiht GIAS das Gütezeichen Industrieanlagenservice. Die Gütesicherung wird nach dem ersten Audit kontinuierlich kontrolliert.

Über den WWIS



Der Wirtschaftsverband für Industrieservice e.V. (WWIS) ist eine Interessenvereinigung für Unternehmen im Industrieservice. Zielsetzung des WWIS ist es, die wirtschaftspolitischen Interessen der wachstumsstarken Branche Industrieservice zu artikulieren und in enger Zusammenarbeit mit den Mitgliedsunternehmen über einheitliche Standards für Qualität und Nachhaltigkeit zu sorgen und ein gemeinsames Branchenbild zu schaffen. Die Branche repräsentiert in Europa ein Marktvolumen von schätzungsweise 100 Milliarden Euro, in Deutschland von rund 20 Milliarden Euro. Der WWIS wurde 2008 gegründet. Sitz ist Düsseldorf.



Über das Gütezeichen Industrieanlagenservice

Um Industriedienstleister mit Instandhaltungs- oder Stillstandsprojekten beauftragen zu können, mussten Industrieunternehmen bisher eigene Kriterien erarbeiten. Ein objektiver Kriterienkatalog zur Bewertung von fach- und gewerkeübergreifenden Dienstleistungen existierte nicht.

Dies verhinderte eine schnelle Vergabe. Auf Initiative des WWIS haben Anbieter von Industrieservice deshalb zusammen mit RAL

ein Gütezeichen entwickelt, das dem Kunden eine objektive Bewertung des Dienstleisters und seines Leistungsspektrums ermöglicht. Das Gütezeichen Industrieanlagenservice garantiert, dass die Dienstleistungsqualität und Kompetenz der Serviceanbieter im Hinblick auf Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen überprüft wurde. Auch bezieht die unabhängige Gütegemeinschaft Industrieanlagenservice e.V. (GIAS) besondere Aspekte der Kundenzufriedenheit und Nachhaltigkeit ein. Die Güte- und Prüfkriterien berücksichtigen dabei den Industrieanlagenservice für Produktionsbetriebe in den unterschiedlichsten Branchen – vom Automobilbau über Chemie und Energie bis hin zum Maschinenbau.



