





# Übersicht Reparaturdauer nach Hersteller

Bei reproduzierbarem Fehler

Firma	Produkt	Dauer
<b>ABB</b>	FU, SPS	3-4 Wo
<b>AEG</b>	FU, SPS	3-4 Wo
<b>Allen Bradley</b>	FU, HMI, Motore, SPS	3-4 Wo
<b>AMK</b>	FU, Motore	3-4 Wo
<b>Baumüller</b>	FU, Motore, SPS	2-3 Wo
<b>Beckhoff</b>	SPS, HMI, Panels, IPC	3 Wo
<b>Beijer</b>	HMI	2-3 Wo
<b>Berger Lahr</b>	FU	3-4 Wo
<b>Berges</b>	FU	3-4 Wo
<b>B&amp;R</b>	FU, Motore, IPC, SPS, HMI	5-6 Wo
<b>Bosch</b>	Motore, SPS	1)
<b>Brinkmann</b>	FU	2-3 Wo
<b>Contraves</b>	FU	2-3 Wo
<b>Control Techniques / Emerson</b>	FU	2-3 Wo
<b>Danaher</b>	Motore, Regler	4 Wo
<b>Danfoss</b>	FU, Messtechnik	2-4 Wo
<b>DEMAG</b>	FU, Panels	4 Wo
<b>ELAU</b>	Regler	2-3 Wo
<b>E&amp;H</b>	Messtechnik	3-4 Wo
<b>Eurotherm</b>	FU, Regler	2 Wo
<b>Fanuc</b>	FU, SPS, Motore	3-4 Wo
<b>Fujitsu</b>	Laptops	3 Wo
<b>Gossen Metrawatt</b>	Messtechnik	4 Wo
<b>Hameg</b>	Oszilloskope	2-3 Wo
<b>Heidenhain</b>	FU, Regler, SPS, Messtechnik	2-3 Wo
<b>Hitachi</b>	FU	3 Wo
<b>Indramat</b>	FU, Motore	2-3 Wo
<b>Iskamatik (Siemens Iskamatik)</b>	Prozessleittechnik	3-4 Wo
<b>Jumo</b>	Schreiber	3 Wo
<b>KEB</b>	FU, HMI	2-3 Wo
<b>Klöckner Moeller</b>	FU, SPS	2-4 Wo
<b>Kollmorgen</b>	Regler, Motore	2-3 Wo
<b>Krones</b>	IPC	4 Wo
<b>Kuka</b>	HMI	2-3 Wo
<b>Landis &amp; Gyr</b>	Regler	4 Wo
<b>Lauer</b>	HMI	2-3 Wo
<b>Lenze</b>	FU, Motore	2-3 Wo
<b>Lust</b>	FU	3-4 Wo
<b>Mitsubishi</b>	FU, Motore, SPS	3-4 Wo
<b>Nord/Nordac</b>	FU	3-4 Wo
<b>NUM</b>	SPS	3 Wo
<b>Omron</b>	FU, SPS, HMI	3-4 Wo
<b>Parker</b>	Regler	4 Wo
<b>Pepperl &amp; Fuchs</b>	SPS, Stromvers., Messtechnik	2-3 Wo
<b>Philips</b>	SPS	3-4 Wo
<b>Phoenix</b>	SPS, Bus Module	3-4 Wo
<b>Refu</b>	Regler, FU	3-4 Wo
<b>Reliance</b>	FU	3-4 Wo
<b>Schleicher</b>	SPS, HMI	3-4 Wo
<b>Schneider</b>	FU	4 Wo
<b>Seidel</b>	Regler	3-4 Wo
<b>SEW</b>	FU, Motore	2-4 Wo
<b>Siemens</b>	Details, siehe nächste Seite	
<b>Stöber</b>	FU	3 Wo
<b>Ströter</b>	FU	4 Wo
<b>Struckmeier</b>	FU	6 Wo
<b>Telemecanique</b>	FU	3-4 Wo
<b>Toshiba</b>	FU	4 Wo
<b>Vacon</b>	FU	3-4 Wo
<b>VEM</b>	FU, Motore	3-4 Wo
<b>Wöhrle</b>	HMI, Motore	1)
<b>Yaskawa</b>	FU, Motore, Regler	4-5 Wo
<b>Yokogawa</b>	Schreiber	2-3 Wo



## Übersicht Reparaturdauer Siemens

Bei reproduzierbarem Fehler

<b>SIMATIC S5®</b>			
CPUs, Racks, digitale Peripherie,	5 Tage	Wegerfassung (WF), intelligente Peripherie (IPs)	10-15 Tage
Stromversorgungen, analoge Peripherie, Anschaltungen (AS bzw. IMs), Kommunikationsprozessoren (CPs), Speichermodule, Schnittstellenmodule, Simulationsbaugruppen	5 Tage	CPUs, Racks, digitale Peripherie, analoge Peripherie	5 Tage
<b>ET200 SIMATIC® dezentrale Peripherie</b>			
ET200B, ET200M, ET200X, ET200L, ET200C, ET200iSP, ET200S, ET200R, ET200U, DP/ASi – Link			5-10 Tage

<b>SIMATIC S7®</b>	
Slot-PICs, Stromversorgungen, Anschaltungen (AS bzw. IMs), Kommunikationsprozessoren (CPs), Speicher- Schnittstellenmodule, Simulationsbaugruppen	5-10 Tage
Funktionsmodule (FMs)	10-15 Tage
<b>Prozessleittechnik</b>	
SICLIMAT®, SIMADYN®, SINAUT®, TELEPERM®, SIPART®	15-20 Tage 5 Tage

<b>Antriebstechnik</b>	
SIMODRIVE® 611: Leistungsmodule, U/E- bzw. E/R-Module, SIMODRIVE® 610: Leistungskarten, GO, bzw. Reglerkarten	5-10 Tage
Micromaster®, Midimaster®, Combimaster®, FU, Spindelantriebe	10-20 Tage
SIMODRIVE 611® Reglerkarten	5 Tage
POSIDRIVE®, SINAMICS®, Sanftstarter, Sirius®, Sikostart®, Motore	10-15 Tage
SIMOVERT®, SIMOREG®, SINUMERIK®, MASTERDRIVES®	5-10 Tage

<b>HMI / Programmiergeräte / Industrie PCs</b>					
OP 1 OP 3, OP 5, OP 7, OP 15, OP 17, OP 20, OP 25, OP 27, OP 30, OP 35, OP 37, OP 45, OP 47, OP 73, OP 77, OP 170, OP 012	5 Tage	TP 015, TP 27, TP 170, TP 177, TP 270, TP 277, MP 30, MP 40, MP 170, MP 270, MP 277, MP 370, MP 377, Mobic T8...	1 Wo	C7, C7 Serie oder ähnliche Geräte SICLIMAT®	5 Tage
Programmiergeräte: PG 631, PG 635, PG 670, PG 675, PG 685, PG 685 II, PG 710-286, PG 710-386 PG 720	5-10 Tage	PG 720 color, PG 730 sw, PG 730 color, PG 740 DX, PG 740 P, PG 740 P II	1 Wo	PG 740 P III, PG 750, PG 750 D, PG 770, Field PG M, Field PG M2, Field PG, Field PG P III, Field PG P IV, Power PG, Power PG P II, Power PG P IV	5-10 Tage
Industrie PCs: FI 15, FI 20, FI 25, FI 45, RI 25, RI 45, PC 477, PC 577, PC 670, PC 677, PC 820, PC 870, PC 877, IPC 427, IPC 547, IPC 647, IPC 827 IPC 847, u.s.w.	5-10 Tage	Prozess-Monitore, Einschübe S5®, diverse Typen, Einschübe S7®, diverse Typen, Industrie Netzteile			5-10 Tage
RackPCs: IL 40, IL 43, IL 70, IL 77, IPC 427, Nanobox IPC 227D, Microbox 420, Microbox 427 u.s.w.	5-10 Tage	Rack PCs: Nano Panel IPC 277, PC 400, PC 420, PC 477, PC 500, PC 547, PC 577, PC 620, PC 627, PC 647, PC 670, PC 677, PC 830, PC 840, PC 847, PC 877			5-10 Tage

- 1) auf Anfrage, die Reparaturmöglichkeit ist abhängig von Typ, Leistungsklasse, Baujahr und Ausführungsstand.

Generell beschränkt sich die Warenannahme auf Geräte bis max. 80 kg Gewicht.





## Wussten Sie schon,

- ... dass die Geräte, die wir für Sie reparieren, teilweise schon seit 10 Jahren oder länger abgekündigt sind. Diese Teile werden nicht mehr hergestellt, die Beschaffung der Ersatzteile kann bis zu 12 Wochen betragen.
- ... dass das Spektrum der von uns reparierten Siemens-Komponenten aus mehr als 2000 Typen besteht und somit äußerst komplex und umfangreich ist.
- ... dass wir nach der erfolgreichen Reparatur für Sie zusätzliche Arbeiten wie vorbeugende Instandhaltung und Hard- sowie Softwareupdates anbieten und ggf. durchführen.
- ... dass nach der Reparatur grundsätzlich ein 8-stündiger Dauerlauf erfolgt, bei dem das Gerät auf weitere Fehler oder Schwachstellen geprüft wird.
- ... dass wir vor der Reparatur alle Baugruppen reinigen, chemisch neutralisieren und trocknen. (Das sind teilweise langwierige Prozesse unter Vakuum).
- ... dass bis zu 1.500 Lötstellen pro Baugruppe inspiziert werden müssen.
- ... dass beim Wechseln bestimmter Bauteile intensiv berücksichtigt werden muss, ob dies unerwünschte Auswirkungen auf Ihre Anwendung haben könnte. Dies erfordert Rücksprache mit Ihren Technikern. In manchen Fällen ist eine umfangreiche Datenrettung und Virusprüfung vor Arbeitsbeginn erforderlich.
- ... dass wir anhand unserer umfangreichen Experten-Fehler Datenbank prüfen, ob eine mögliche Tool- und Versionsunverträglichkeit besteht.
- ... dass bei nicht reproduzierbaren Fehlermeldungen aufwändige Tests, wie z.B. Temperaturschock oder Rüttelprüfungen zum Einsatz kommen um den Fehler sicher eingrenzen zu können.

**Trotz aller Widrigkeiten sind wir sehr bemüht, Ihre Terminwünsche einzuhalten. Sollte dies aus den o.g. Gründen einmal nicht der Fall sein, können wir Ihnen die folgenden Alternativen anbieten:**

- Überbrücken Sie die Reparaturdauer mit einem unserer Mietgeräte
- Wir suchen für Sie ein Austauschgerät – statt Reparatur
- Blitz-Reparatur (gegen Aufpreis, da unserer Arbeitsprozess für Sie unterbrochen wird)

### **So helfen Sie uns bei der Verkürzung unserer Lieferzeiten:**

- Bitte teilen Sie uns das genaue Fehlerbild der defekten Teile mit. Dies beschleunigt erheblich den Reparaturverlauf – erspart zeitaufwändige telefonische oder schriftliche Abklärungen
- Oftmals sind Bestelltexte unvollständig, d.h. es ist unklar, ob es sich um eine Reparatur, eine Überprüfung oder einen technischen Refresh handelt. Bitte teilen Sie dies konkret mit.
- Die Mitteilung von Passwörtern hilft uns, die Reparatur umgehend zu starten - ohne Nachfrage und ohne Sie zu stören.
- Verfügen Sie über eine Datensicherung? Bitte informieren Sie uns.