

# Rückantwort bitte faxen an: + 49 8196 / 9317-71



Firma: .....

Vorname, Name: .....

Abteilung: .....

Straße, Nr.: .....

PLZ, Ort: .....

## Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, damit wir unsere Kundenzufriedenheit stetig weiterentwickeln können. Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Welche <b>Dienstleistung</b> nehmen Sie von uns in Anspruch?	Reparatur				Verkauf
	Antriebstechnik Elektronik	Antriebstechnik Motore	SPS / Baugruppen	HMI / Bedienpanels	Material / Gebrauchtgeräte
Wie beurteilen Sie die <b>Termineinhaltung</b> ?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die <b>Qualität</b> der Leistung?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die <b>Abwicklung</b> des Auftrages?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die <b>Kompetenz und Freundlichkeit</b> der Mitarbeiter?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die <b>Erreichbarkeit</b> der Mitarbeiter?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie haben Sie von uns <b>erfahren</b> ?	Werbung <input type="checkbox"/>	Kollege/in <input type="checkbox"/>	Sonstiges <input type="checkbox"/>	Internet & <input type="checkbox"/>	Suchbegriff <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie den <b>Umfang</b> unserer Dienstleistungen und Angebote?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	Was wünschen Sie? <input type="checkbox"/>
Wie wahrscheinlich (Wert von 0 -10) ist es, dass Sie uns <b>weiterempfehlen</b> ?	Wert (0-10)				

Welche Verbesserungsvorschläge oder Anregungen haben Sie für uns?

.....



*Alle Einsender erhalten als kleines „Dankeschön“ den praktischen Instandhalter-Kugelschreiber mit integrierter Leuchtfunktion!*

*Vielen Dank für Ihre Unterstützung!*

