

Rückantwort bitte faxen an: + 49 8196 / 9317-71



Firma:

Vorname, Name:

Abteilung:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Wie zufrieden sind Sie mit uns?

Ihre Meinung ist uns wichtig! Bitte füllen Sie den Fragebogen aus, damit wir unsere Kundenzufriedenheit stetig weiterentwickeln können. Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Welche Dienstleistung nehmen Sie von uns in Anspruch?	Reparatur				Verkauf
	Antriebstechnik Elektronik	Antriebstechnik Motore	SPS / Baugruppen	HMI / Bedienpanels	Material / Gebrauchsgüter
Wie beurteilen Sie die Termineinhaltung ?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie beurteilen Sie die Qualität der Leistung?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Abwicklung des Auftrages?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Kompetenz und Freundlichkeit der Mitarbeiter?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie die Erreichbarkeit der Mitarbeiter?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	mangelhaft <input type="checkbox"/>
Wie haben Sie von uns erfahren ?	Werbung <input type="checkbox"/>	Kollege/in <input type="checkbox"/>	Sonstiges <input type="checkbox"/>	Internet & <input type="checkbox"/>	Suchbegriff <input type="checkbox"/>
Wie bewerten Sie den Umfang unserer Dienstleistungen und Angebote?	sehr gut <input type="checkbox"/>	gut <input type="checkbox"/>	befriedigend <input type="checkbox"/>	ausreichend <input type="checkbox"/>	Was wünschen Sie? <input type="checkbox"/>
Wie wahrscheinlich (Wert von 0 -10) ist es, dass Sie uns weiterempfehlen ?	Wert (0-10)				

Welche Verbesserungsvorschläge oder Anregungen haben Sie für uns?

.....



Alle Einsender erhalten als kleines „Dankeschön“ den praktischen Instandhalter-Kugelschreiber mit integrierter Leuchtfunktion!

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

